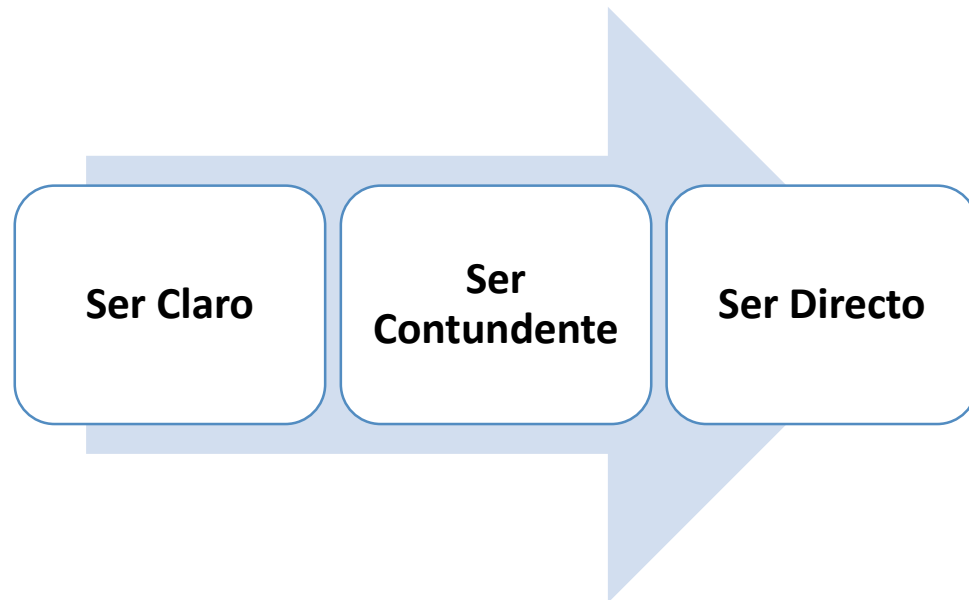
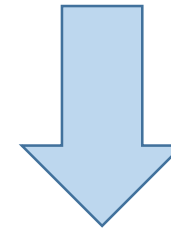


Comunicación asertiva para la mejora continua



Comunicación Asertiva: Es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros derechos sin herir y respetar a los demás.

Haciendo entender al máximo nuestro mensaje



Para que sea entendido y aceptado.

Comunicación Asertiva en INDUPAL

La comunicación es uno de los elementos fundamentales para el logro de las metas personales e institucionales. Mantener una comunicación asertiva con quienes nos rodean, contribuye de manera positiva con nuestros compañeros y a la entidad en donde se constituye como un instrumento de gestión y de dirección proporcionando coherencia e integración entre objetivos, los planes y las acciones.



Aspectos para lograr una comunicación Asertiva

- Estar atentos
- Ser claros al transmitir las ideas
- No dar por entendido lo que no se ha dicho
- No pretender que el otro adivine nuestras necesidades
- Decir lo que se quiere decir de forma sencilla, eliminando frases innecesarias
- Ser específico y brindar los detalles necesarios
- Que los comentarios guarden lógica
- Que la comunicación guarde el respeto por los demás.





Roberto Tomás Baleta Salas
Jefe Oficina Control Interno
Elaboró: Cinthia Orozco