



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
INDER

INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD
FISICA
INDER VALLEDUPAR
INFORME DE INDICADORES

Código: FT - PE -
04

Fecha: 25/01/2023

Versión: 2.0

Página 1 de 48

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024



30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

**INSTITUTO DEPORTES, RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA
INDER - VALLEDUPAR**

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

ELABORADO POR: OFICINA DE PLANEACIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el informe de indicadores que corresponde al reporte ya consolidado de los **Indicadores de Gestión de todas las áreas de los diferentes procesos del Instituto Deportes, Recreación y actividad física INDER con corte del 01 de enero de 2024 al 30 de SEPTIEMBRE de 2024.**

Dentro de ese marco del Sistema de Gestión y considerándose como una herramienta e insumo importante para el procedimiento de Revisión por la Alta Dirección, “el informe de Indicadores de los procesos”, la oficina de Planeación y de Calidad como proceso de seguimiento y control, ha realizado un seguimiento periódico a cada uno de ellos para establecer el grado de avance y desempeño de las metas parciales y totales en busca de la mejora y cumplimiento de los objetivos.

El presente informe, tiene por objeto evaluar el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y los planes de acción de los procesos a través del seguimiento y medición de la batería de indicadores, en este documento se consolida de manera general los cálculos del desempeño y se sintetiza el estado actual del sistema; permitiendo a la Alta Dirección el análisis y toma de decisiones para la mejora continua de los procesos y del Sistema de Gestión.

A través de los indicadores de gestión podemos asegurar el cumplimiento de las actividades planeadas en cada uno de los procesos según los planes y programas establecidos; con la revisión y medición de los estos indicadores podemos realizar el análisis de los datos de los mismos asegurándonos si contamos con los recursos necesarios para el cumplimiento de las metas instituidas.

Es de anotar que los resultados generados por los indicadores de gestión suponen una evaluación seria que permite la identificación de debilidades que se ajustan y se corrigen permitiendo a través de acciones correctivos, buscar la mejora y calidad en el accionar de los procesos.

1. OBJETIVO

Realizar el seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión del INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA **INDER VALLEDUPAR**, Según lo establece las normas regulatorias, con el fin de que se evalué el desempeño de los procesos y la planeación estratégica de la

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 3 de 48

entidad, verificando las metas establecidas para el periodo comprendido entre el 01 de enero del 2024 y 30 de SEPTIEMBRE del 2024.

2. ALCANCE

Examinar y evidenciar las actividades correspondientes a los indicadores de gestión, implementados para cada proceso con los que cuenta la entidad, acorde a la representación (cuantitativa) establecidas de las diferentes variables que se registra en los procesos, como información relevante que mide el avance de los objetivos.

3. METODOLOGÍA

El seguimiento a la gestión se realiza a través del monitoreo y medición de los indicadores incluyo las siguientes actividades:

- ✓ Se solicite a las diferentes áreas, el envío de los informes de indicadores para cada uno de los procesos.
- ✓ Se recibieron los indicadores de cada uno de los procesos, los cuales fueron revisados y analizados, así mismos se realizaron las reuniones necesarias para aclarar y solicitar información.
- ✓ Finalmente, se realiza el informe final teniendo en cuenta la revisión a los diferentes indicadores de gestión.

Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

4. FUENTE DE INFORMACIÓN DE LOS DATOS

La información base para la elaboración del presente informe se obtiene específicamente de los informes de gestión del avance de metas del plan de desarrollo, Planes Estratégico y planes de acción, y convenios celebrados por nuestra entidad, de la base de datos que expide el banco de proyectos de la alcaldía de Valledupar y de los informes de supervisión presentados por los gestores de parques contratados por nuestra entidad.



5. PROCESOS DEL INSTITUTO



6. CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 5 de 48

Es necesario precisar que desde diferentes metodologías se plantean diversas clasificaciones; como la que hace la CEPAL, en la que clasifica los indicadores, como aquellos que entregan información del desempeño desde el punto de vista de la actuación pública en la generación de los productos y aquellos que se elaboran desde el punto de vista del desempeño de dichas actuaciones en las dimensiones, como lo son los de eficiencia, eficacia, calidad y economía. De esta división surgen las siguientes subdivisiones a saber:

a. Indicadores que entregan información de los resultados desde punto de vista de la actuación pública en la generación de los productos, abarcando indicadores de:

- Insumos (Inputs)
- Procesos o actividades
- Productos (outputs)
- Resultados finales (outcomes)

b. Indicadores desde el punto de vista del desempeño de dichas actuaciones en las dimensiones de:

- Eficiencia
- Eficacia
- Calidad
- Economía

Por otro lado, según la clasificación establecida por el DANE en la actualidad, los indicadores se agrupan en tres tipos:

Gestión: cuantifica los recursos físicos, humanos y financieros utilizados en el desarrollo de las acciones; y mide la cantidad de acciones, procesos, procedimientos y operaciones realizadas durante de la etapa de implementación.

Producto: cuantifica los bienes y servicios (intermedios o finales) producidos y/o provisionados a partir de una determinada intervención, así como los cambios generados por ésta que son pertinentes para el logro de los efectos directos.

Fiscales: Mide la capacidad de la entidad territorial para hacer una correcta planeación y ejecución del Manejo de sus Ingresos y Egresos.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 6 de 48

Efecto: mide los cambios resultantes en el bienestar de la población objetivo de la intervención como consecuencia (directa o indirecta) de la entrega de los productos.

Como se evidencia en lo anterior, dentro de cada forma de clasificación se agrupan una serie de indicadores que permiten atender a los objetivos de los programas, planes y proyectos establecidos por la entidad, sobre los cuales se puede realizar una evaluación de su desempeño con relación a los efectos y al impacto, lo que no significa que cada clasificación o tipología guarde una estructura rígida, sino que los diferentes indicadores pueden ser utilizados y agrupados de formas diferentes según el tipo de medición que se desee realizar.

Tal como se observa, la clasificación del DANE se asemeja a la estipulada por la CEPAL, solo que esta última se encuentra más desagregada, pero para efectos de este informe se usara la del CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) debido a su facilidad para resumir los diferentes indicadores que se estimaron en nuestra entidad.

7. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS INDICADORES DE GESTION

7.1. PROMOCION Y FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECRACION Y ACTIVIDAD FISICA Y LA ADMINISTRACION Y CONSERVACION DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS.

La caracterización de los procesos de *Promoción y fomento del deporte, la recreación y la actividad física* y de la *Administración y conservación de parques y escenarios deportivos* del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de Cinco indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales y anuales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°2, N°3, N°4, N°5, N°6, N°7, N°8, N°9, N°10, N°11, N°12, N°13.

La escala de evaluación para los indicadores de gestión es la siguiente:

INSATISFACTORIO	00% – 20.99%
MINIMO	21% – 40.99%
ACEPTABLE	41% – 60.99%
SATISFACTORIO	61% – 80.99%
EXCELENTE	81% – 100%

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 7 de 48

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de *Promoción y fomento del deporte, la recreación y la actividad física* para el tercer trimestre del 2024 presenta en sus 6 indicadores una calificación de **INSATISFACTORIA** en cuanto a la participación de estudiantes deportistas en el programa de deporte escolar, debido a que se encuentran en un porcentaje de cumplimiento en un rango de evolución inferior al 20,99%, en espera de la convocatoria del ministerio el deporte; en la evaluación de los indicadores a corte del 30 de SEPTIEMBRE del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 01**.

En cuanto al procesos de *Administración y conservación de parques y escenarios deportivos* para el Tercer Trimestre del 2024, presenta una calificación de **MINIMA**, en cuanto a ocupación de escenarios por parte de torneos deportivos, cuyo rango de evaluación esta entre el **21% – 40.99%**, en cuanto a los horarios ocupados por la comunidad y los mantenimiento de parques estos reflejaron una calificación de **ACEPTABLES** cuyo rango de evaluación esta entre **81% - 100%** con corte a 30 de SEPTIEMBRE del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 01**.

Tabla 01				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos infraestructura	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%			0
MINIMO	21% – 40.99%		1	1
ACEPTABLE	41% – 60.99%	1	1	2
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	2		2
EXCELENTE	81% – 100%	3	5	8
Total general		6	7	13

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS DE PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA

TABLA N° 1. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO						
Responsable	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Cumplimiento del plan de desarrollo	Trimestral	11	Jefe de Oficina de Deporte	0	0
06/2024					3	25%
09-2024					7	58.3%
TABLA N° 2. PERSONAS BENEFICIADAS						
Responsable	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Personas beneficiadas	Trimestral	40.000	Jefe de Oficina de Deporte	6473	16.2%
06/2024					18.392	46%
09-2024					32.095	64.3%
TABLA No. 3. OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A TRAMITES						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Oportunidad en la respuesta a tramites	Trimestral	95%	Jefe de Oficina de Deporte	13	86.7
06/2024					13	88.4
09-2024					21	92.12
TABLA No. 4 SATISFACCION DEL USUARIO						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

		Frecuencia		Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Satisfacción del Usuario	Trimestral	90%	Jefe de Oficina de Deporte	1347	85.7%
06/2024					2433	89.6%
09-2024						

TABLA No. 5. PARTICIPACION DEL SEPTOR RURAL EN ESCUELAS DE FORMACION DEPORTIVA

		Frecuencia		Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Participación del sector rural en el programa de escuelas de formación deportiva	Trimestral	25	Jefe de Oficina de Deporte		
06/2024					19	76%
09-2024					19	16%

TABLA No. 6. PARTICIPACION DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN JUEGOS INTERCOLEGIADOS DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Participación de las Instituciones educativas del municipio de Valledupar en Juegos Intercolegiados	Trimestral	2000	Profesional Universitario Promotores deportivos coordinadores de programas		
06/2024					0	0
09-2024					4638	231.9%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 3 de 48

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONSERVACIÓN DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS

TABLA N° 7. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Horas disponibles	Responsable	Horas Ocupadas	% Cump.
03/2024	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por eventos (torneos deportivos) / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100	Trimestral		11300	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	1135	10.04%
06/2024			50%			1939	14.68%
09-2024							2888
TABLA N° 8. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por la comunidad / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100	Trimestral		15730	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	4661	29.63%
06/2024			50%			8766	55.72%
						17893	114%
TABLA N° 9. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios	Trimestral		20160	Profesional Universitario	3915	19.41%

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 4 de 48

06/2024	deportivos por Organismos deportivos / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100		50%		Gestor de Parques y escenarios deportivos	7328	36.34%
						20275	101%

TABLA N° 10. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS

Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por particulares / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100	Trimestral		2520	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	141	5.59%
06/2024			50%			326	12.93%
						1041	41%

TABLA N° 11. INDICADORES DE GESTION AUTOSOSTENIBILIDAD DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS

Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Presupuestado	Responsable	Ejecutado	% Cump.
06/2023	Valor de recaudo Inicial / Valor recaudado presupuestado * 100	Trimestral		100.000.000	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	23.968.100	23.96
06/2024			50%			40.076.343	40%
						89.325.626	89%

TABLA N° 12. INDICADORES DE GESTION DE CONSERVACION DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS

Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Programadas	Responsable	Realizados	% Cump.
----------	---------	------------------------	------	-------------	-------------	------------	---------

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 5 de 48

06/2023	No de Acciones de conservación programadas / No de Acciones de conservación ejecutadas * 100	Trimestral	80%	960	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	189	19.68%
06/2024						453	47.18
09/2024						620	64.58%

TABLA N° 13. INDICADORES DE GESTION CUMPLIMIENTO EN ACUERDOS (ORGANIZACIONES Y EVENTOS DEPORTIVAS) DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS

Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Programadas	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No. de organizaciones deportivas con acuerdos gestionados / Total de organizaciones deportivas que usan los escenarios deportivos * 100	Trimestral	90%		Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	16	17.97%
06/2024				89		53	59.55%
09/2024						81	91%

Indicadores evaluados: Un total de 13 (TRECE) indicadores de Gestión evaluados fueron evaluados durante el tercer trimestre del año 2024 de los siguientes procesos:

- ✓ Proceso de promoción del deporte, la recreación y la actividad física.
- ✓ Proceso administración y conservación de parques y escenarios deportivos.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a nuestros indicadores Seis de ellos se reflejan son de este tipo.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 6 de 48

✓ **Proceso de deporte, recreación y actividad física:**

Indicador de gestión ejecución de programas y eventos deportivos.

Indicador de gestión Cobertura de los programas.

✓ **Proceso de administración de parques y escenarios deportivos**

Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por organismos deportivos.

Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por la comunidad.

Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por torneos deportivos.

Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por particulares.

Indicador de gestión Auto sostenibilidad de los parques y escenarios deportivos

Indicador de gestión Conservación de los parques y escenarios deportivos

Indicador de gestión cumplimiento en acuerdos (Organizaciones y Eventos deportivas) de préstamos de Uso de parques y escenarios

Indicador de calidad: Es un instrumento de medición, basado en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial. En cuanto a nuestros indicadores Tres de ellos son de este tipo.

Proceso de deporte, recreación y actividad física.

✓ Cumplimiento del Plan de Desarrollo

✓ Indicador de gestión Satisfacción del usuario.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 7 de 48

- ✓ Indicador de gestión Oportunidad en la respuesta a trámites.
- ✓ Satisfacción del Usuario
- ✓ Indicador de gestión Numero de Escuelas de Formación deportiva sector rural
- ✓ Participación de las Instituciones educativas en juegos Intercolegiados

TABLA 14 CLASIFICACIÓN POR TIPO DE INDICADO

Tipo indicador	Procesos de Gestión D.R.A.F.	Proceso de Gestión de parques y escenarios deportivos	Total
Eficacia (Cobertura)	2	0	2
Eficacia (Resultado)		6	6
Eficacia (Producto)	1	0	1
Calidad	3	1	4
Total, general	6	7	13

Los indicadores calificados durante el periodo del tercer trimestre del 2024.

son trece en total los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ Seis indicadores pertenecen a los procesos de gestión de deporte, recreación y actividad física.
- ✓ Siete indicadores pertenecen a los procesos de administración de parques y escenarios deportivos.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 8 de 48

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto deportes y recreación y actividad física INDER** en los doce indicadores evaluados en los procesos de gestión de deporte, recreación y actividad física y procesos de administración de parques y escenarios deportivos mostraron un comportamiento Aceptable al finalizar este trimestre, dado que apenas se está en proceso de planeación.

7.2. GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y CONTABLE

caracterización de los procesos de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de siete indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°16, N°17, N°18, N°19, N°20, N°21.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** para el periodo del tercer trimestre del 2024, solo en uno de sus indicadores presenta un resultado **INSATISFACTORIO**, y es en el recaudo de la sobretasa deportiva y se debe a que el municipio no ha realizado la transferencia de los fondos a argumentando problemas internos de la secretaria de hacienda municipal. Evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 15**.

Tabla 15

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 9 de 48

Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Apoyo	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0		
MINIMO	21% – 40.99%	0	2	2
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	1	1
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	1	1
EXCELENTE	81% – 100%	0	2	12
Total general		0	6	6

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS Y CONTABLE

TABLA N° 16. EJECUCION DEL P RESUPUESTO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Ejecutado	% Cump.
----------	---------	------------	------------	-------------	-----------	---------



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
INDER

INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD
FISICA
INDER VALLEDUPAR
INFORME DE INDICADORES

Código: FT - PE -
04

Fecha: 25/01/2023

Versión: 2.0

Página **10** de **48**

03/2024	(Valor del presupuesto ejecutado) / (Valor del presupuesto final) x100	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable	7.468.655.601,00	66%
06/2024					12.976.725.534,00	85%
09-2024					13.855.425.347,00	90%
TABLA N° 17. TRASLADOS PRESUPUESTALES						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	(Valor de los contra créditos) / (Valor del Presupuesto final) x 100	Trimestral	40%	Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable	2.532.914.991	23%
06/2024					4.278.046.635	28%
					4.841.642.496	31%
TABLA N° 18. RECAUDO TASA PRO DEPORTE						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	(Valor de las adiciones) / (Valor del Presupuesto final) x 100	Trimestral	40%	Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable	8.095.312.504	53%
06/2024					8.095.312.504	53%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 11 de 48

					8.194.927.921	53%
TABLA N° 19. ADICIONES PRESUPUESTALES						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	(Recaudo Tasa Pro deporte final) / (Recaudo Tasa Pro Deporte proyectado) X 100	Trimestral	90%	Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable	-	0%
06/2024					345.280.763	17%
					735.381.290	37%
TABLA N° 20. CONCILIACIONES BANCARIAS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	(Saldo en extracto) X 100 / (Saldo en Libros Contables)	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable	1.116.323.549,76	100%
06/2024					2.127.755.609,02	100%
					2.583.226.439,07	100%
TABLA N° 21. CUENTAS POR PAGAR						
TABLA N° 22. PORCENTAJE DE INFORMES FINANCIEROS PRESENTADOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	(No. de informes financieros presentados dentro de los términos legales vigentes/Total de informes	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Administrativa, financiera, y Contable	5	50%
06/2024					6	80%

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

	financieros a reportar a los entes de vigilancia y control durante el año) *100					
					8	80%

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

Indicadores evaluados: Un total de 06 (SEIS) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el periodo del 1 de enero al 30 de SEPTIEMBRE de 2024 del Proceso de Gestión Administrativa, Financiera y Contable.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores cinco de ellos se reflejan son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Ejecución Presupuestal
- ✓ Indicador de Gestión Modificaciones al presupuesto (traslados, deducciones).
- ✓ Indicador de Gestión de Tasa Pro Deporte
- ✓ Indicadores de gestión Adiciones Presupuestales
- ✓ Indicador de Gestión de Conciliaciones Bancarias
- ✓ Indicador de Informes Financieros Presentados

Indicador de calidad: Es un instrumento de medición, basado en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial. En cuanto a estos indicadores uno de ellos es de este tipo.

- ✓ Indicador de gestión de Porcentaje de informes financieros presentados a los entes de vigilancia y control dentro de los términos legales vigentes.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto deportes y recreación y actividad física INDER** mostraron en los seis indicadores evaluados en el proceso de **Gestión Administrativa Financiera y Contable** un comportamiento excelente al finalizar durante el periodo analizado; con unos resultados excelente superando en tres de los indicadores la meta establecida para vigencia, teniendo una excelente gestión en el pago de las cuentas por pagar y la ejecución del presupuesto.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

7.3. GESTION JURIDICA Y DE CONTRATACION

caracterización de los procesos de **Gestión Jurídico y de Contratación** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de Cuatro (4) indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°23, N°24, N°25, N°26.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Jurídico y Contratación** para el tercer trimestre del 2024 presenta una calificación de **SATISFACTORIO**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81% -100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 01 de enero del 2024 al 30 de SEPTIEMBRE del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 26**.

INDICADORES DE GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

TABLA N° 23. SEGUIMIENTO A PQRS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	(No PQRSD Atendidas oportunamente) / (No de PQRSD recibidas) X 100	Mensual	100%	Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación	29	100%
06/2024					73	100%
09-2024					55	95%



ALCALDÍA DE
VALLEDUPAR
INDER

INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD
FISICA
INDER VALLEDUPAR
INFORME DE INDICADORES

Código: FT - PE -
04

Fecha: 25/01/2023

Versión: 2.0

Página 2 de 48

TABLA N° 24. EJECUCION PLAN ANUAL DE ADQUISIONES

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	(No de Procesos Contractuales ejecutados) / (No de Procesos contractuales planeados) X 100	Trimestral	80%	Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación	27	100%
06/2024					92	100%
					6	100%

TABLA N° 25. PROCESOS JURIDICOS EXTERNOS

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No procesos judiciales externos atendidos / No Procesos Judiciales Externos X 100	Trimestral	100%	Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación	5	100%
06/2024					5	100%
					6	100%

TABLA N° 26. PUBLICACIONES DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES EN LAS PLATAFORMAS DE CONTROL

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de procesos contractuales notificados / No de Procesos contractuales adelantados X 100	Trimestral	100%	Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación	27	100%
06/2024					92	100%
					6	100%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

Tabla 27				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos de Apoyo	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	4	4
Total, General		0	4	4

Indicadores evaluados: Un total de 4 (cuatro) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el tercer trimestre del 2024 del Proceso **Jurídico y de Contratación Estatal**.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Seguimiento de PQRSD
- ✓ Indicador de Gestión de Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones
- ✓ Indicador de Gestión de Procesos Jurídicos Externos
- ✓ Indicador de Gestión de Publicación de los procesos contractuales en las plataformas de los órganos de control del Estado.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

7.4. PLANEACION ESTRATEGICA

Caracterización de los procesos de **Planeación Estratégica** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de dos (2) indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones Trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°27 y N°28.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Planeación Estratégica** para el tercer trimestre del 2024 presenta una calificación entre insatisfactoria y mínima, cuyo rango de evaluación esta entre 00%-40.99%, dado que los programas están en desarrollo y a punto de cerrar , en la evaluación de los indicadores a corte al tercer trimestre del 2024 evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 29**.

INDICADORES DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

TABLA N° 27. CUMPLIMIENTO PLAN ESTRETEGICO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	(%de metas cumplidas a la fecha *100 / % de metas propuestas	SEMESTRAL	80%	Oficina de Planeación	0	0%
06/2024					0	0%
09-2024					5	38%

TABLA No. 28 AVANCES E METAS

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	N° de proyectos ejecutados / No. De proyectos aprobados por el banco de proyectos	TRIMESTRAL	80%	Oficina de Planeación	2	4%
					6	18%
					9	50%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

Tabla 29				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Estratégicos	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	1	1
MINIMO	21% – 40.99%	0	1	1
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	0	0
Total General		0	2	2

Indicadores evaluados: Un total de 2 (dos) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el tercer trimestre del 2024 del Proceso de Planeación Estratégica.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del Plan Estratégico
- ✓ Indicador de Gestión de cumplimiento del Plan de Acción

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto deportes, recreación y actividad Física INDER** mostraron en los dos indicadores evaluados en el proceso de **Planeación Estratégica** un comportamiento mínimo al finalizar el periodo analizado; con unos resultados que se esperan cumplir al finalizar el periodo y uno en ejecución de los 9 proyectos programados y 11 metas cumplidas de las 11 que se tenían dispuestas en el plan de acción.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

7.5. GESTION DEL TALENTO HUMANO

La caracterización de los procesos de **Gestión del Talento Humano** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de tres indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°27, N°28, N°29.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTIÓN** del proceso de **Gestión del Talento Humano** para el tercer semestre del 2024 presenta una calificación de **Satisfactoria**, cuyo rango de evaluación esta entre el 61%-80.99%, en la evaluación de los indicadores a corte del tercer trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 30**.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

INDICADORES DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TABLA N° 27. CARACTERIZACION						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de Empleados caracterizados / No de Empleados de planta X 100	Trimestral	90%	Profesional Universitario de talento humano	24	13%
06/2024					24	13%
					107	59.44%
TABLA N° 28 CAPACITACION						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de Actividades de capacitación ejecutadas / No de Actividades de capacitación planeadas X 100	Trimestral	90%	Profesional Universitario de talento humano	6	25%
06/2024					14	58%
09-2024					24	70.83
TABLA N° 29. BIENESTAR E INCENTIVOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de Actividades de Bienestar e Incentivos ejecutadas / No de Actividades de Bienestar e Incentivos planeadas X 100	Trimestral	90%	Profesional Universitario de talento humano	8	29%
06/2024					10	36%
					18	64.29%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 3 de 48

TABLA N° 30. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de Acciones ejecutadas / No de Acciones planeadas X 100	Trimestral	90%	Profesional Universitario de talento humano	37	24%
06/2024					72	47%
09/2024					111	72.55%

}

Tabla 31				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Estratégicos	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	1	1

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 4 de 48

SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	3	3
EXCELENTE	81% – 100%	0	0	0
Total General		0	4	4


Indicadores evaluados: Un total de 4 (Cuatro) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el tercer trimestre del 2024 del Proceso de Talento Humano.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Capacitación
- ✓ Indicador de Gestión de Bienestar e Incentivos
- ✓ Indicador de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Indicador de Caracterización

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los tres indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Talento Humano** un comportamiento constante mínimo al finalizar durante el tercer trimestre del 2024; con unos resultados Mínimos en dos de los tres de los indicadores se recomienda fortalecer y apoyar la gestión de Talento Humano.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

7.6. GESTION DE PROYECTOS

La caracterización de los procesos de **Gestión de Proyectos** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un indicador sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en la Tabla N°33.

DE GESTION del proceso de **Gestión de Proyectos** para la vigencia 2024 presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 100%, en la evaluación de los indicadores a corte del tercer trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 33**.

INDICADORES DE GESTION DE PROYECTO

TABLA N° 32. RADICACION DE PROYECTOS

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de proyectos ejecutados / No de proyectos aprobados por el Banco de proyectos X 100	Trimestral	100%	JEFE OFICINA DE PLANEACION	8	50%
06/2024					8	50%
09/2024					9	50%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

Tabla 33				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Estratégicos	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	1	1
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	0	0
Total, General		0	1	1

Indicadores evaluados: Un total de un indicador de Gestión fueron evaluados durante el tercer semestre del Proceso de Gestión de Proyectos.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Radicación de Proyectos

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y Actividad Física INDER** el indicador evaluado en el proceso de **Gestión de Proyectos** un comportamiento excelente al finalizar el tercer trimestre de la vigencia 2024; que de los 14 proyectos programados se cumplió con 14.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

7.7. GESTION DOCUMENTAL

La caracterización de los procesos de **Gestión Documental** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de tres indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*, Los resultados están establecidos en las Tablas N°34, N°35, N°36.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Documental** para el primer semestre *presenta* una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 75%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del tercer trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 35**.

INDICADORES DE GESTIÓN DOCUMENTAL

TABLA N° 34. RADICACION DE SOLICITUDES

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de solicitudes radicados y atendidos oportunamente / No de solicitudes radicados X 100	cuatrimestral	100%	Secretaria	204	99%
06/2024					513	98%
09/2024					981	99%

TABLA No. 35. ATENCION OPORTUNA A PQRS

	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
--	------------	------------	-------------	------------	---------

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

03/2024	No de PQRSD resueltas de manera oportuna / No de PQRSD recibida X 100	mensual	100%	Secretaria	29	100%
06/2024					73	100%
09/2024					52	95%

TABLA N° 36. EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ARCHIVO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de Archivos de Gestión por unidad productora aplicados correctamente / No de Archivos de gestión por unidad productora X 100	semestral	80%	Técnico Administrativo	5	83%
06/2024					5	83%
09/2024					5	90

TABLA N° 37. EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ARCHIVO

		Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de Instrumentos Archivísticos aplicados correctamente / No de Instrumentos Archivísticos X 100	mensual	100%	Secretaria	9	75%
06/2024					9	75%
					9	75%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

Tabla 38				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Transversales	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	1	1
EXCELENTE	81% – 100%	0	3	3
Total, General		0	4	4

Indicadores evaluados: Un total de 4 (Cuatro) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el tercer trimestre del 2024 del Proceso de Gestión Documental.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Radicación de Solicitudes
- ✓ Indicador de Gestión de Atención Oportuna a PQR
- ✓ Indicador de efectiva en el proceso de archivo y gestión documental
- ✓ Indicador de efectividad en el proceso de archivo y gestión documental

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los tres indicadores evaluados en el proceso de **Gestión Documental** podemos distinguir un comportamiento **excelente** al finalizar durante el tercer trimestre del 2024; con unos resultados excelente en su gestión, en la radicación de solicitudes y con una atención oportuna a las PQR; con un 99% de cumplimiento en la transferencia de los documentos debido a que la oficina jurídica y de contratación estatal aún no ha trasladado la información para su digitalización y archivo según la normatividad vigente.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

7.8. GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

La caracterización de los procesos de **Gestión de Comunicación Estratégica** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de dos indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°36, N°37.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión de Comunicación Estratégica** para la vigencia 2024 presenta una calificación de **INSATISFACTORIO**, se deja la anotación que estos procesos son nuevos y apenas están en etapa de maduración. La evaluación de los indicadores a corte del tercer trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 38**.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

INDICADORES DE GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

TABLA N° 39. RED SOCIAL INSTAGRAN						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Aceptación de la Información en Redes sociales Instagram	trimestral	50	EQUIPO DE COMUNICACION	1600	10
06/2024					14567	92.49
09/2024					15752	100%
TABLAS No. 40. RED SOCIAL FACEBOOK						
	Formula	Frecuencia		Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Aceptación de la Información en Redes sociales Facebook	Trimestral	50%	EQUIPO DE COMUNICACION	609	3
06/2024					13199	72.20%
					13611	74.45%
TABLA No. 41 RED SOCIAL X						
	Formula			Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Aceptación de la Información en Redes sociales X	Trimestral	50%	EQUIPO DE COMUNICACION	0	0
06/2024					6849	67.09%
					6866	67.25%
TABLA No. 42. RED SOCIAL TIK TOK.						
	Formula			Responsable	Realizados	% Cump.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 3 de 48

03/2024	Aceptación de la Información en Redes sociales	Trimestral	50%	EQUIPO DE COMUNICACION	159	16
06/2024	Tik ToK				393	39.3
					1000	74.10%
TABLA NO. 43. Entrevistas al director y coordinadores de las diferentes áreas. Trabajo de campo						
	Formula			Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Plan de medios	Trimestral	100%	EQUIPO DE COMUNICACION	0	0
60/2024					33	33%
06/2024					66	66%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

Tabla 44				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Transversales	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	4	4
EXCELENTE	81% – 100%	0	1	1
Total General		0	5	5

Indicadores evaluados: Un total de CINCO (5) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2024 del Proceso de Gestión de la Comunicación Estratégica.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Red social Instagram
- ✓ Indicador de Gestión de Red Facebook
- ✓ Indicador de Gestión de Red X
- ✓ Indicador de Gestión de Red social Tik Tok
- ✓ Entrevistas director y Coordinadores

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de la Comunicación Estratégica** podemos distinguir un comportamiento al finalizar el tercer trimestre del 2024; con unos resultados insatisfactorios en su gestión en el manejo del plan de medios y en el manejo de la información en las redes sociales.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

7.8. GESTION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

La caracterización de los procesos de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de cuatro (4) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones trimestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°45, N°46, N°47 y N°48.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** el indicador de Aceptación de las redes sociales tiene una calificación **satisfactoria** en la evaluación de los indicadores con corte al tercer trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar, reiteramos que es un proceso que se encuentra en la etapa de maduración. En la **Tabla N° 49**.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

INDICADORES DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACION

TABLA N° 45. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo	SEMESTRAL	90%	LIDER DEL PROCESO	0	0%
06/2024					25	41%
09/2024					48	81%
Tabla No. 46. SOPORTE TECNICO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Soporte Técnico	SEMESTRAL	90%	LIDER DEL PROCESO	32	67%
06/2024					35	67%
09/2024					52	100%
TABLA No. 47. SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE LA INFORMACION						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	Seguridad y continuidad de la información	SEMESTRAL	85%	LIDER DEL PROCESO	7	32%
06/2024					9	40%
09/2024					21	95%
TABLA No. 48. CUMPLIMIENTO DEL PETI						

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

Vigencia	Formula	Frecuencia		Responsable		
03/2024	Cumplimiento PETI	SEMESTRAL	90%	LIDER DEL PROCESO	3	43%
06/2024					5	85%
09/2024					6	86%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

Tabla 49				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Transversales	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	4	0
Total General		0	4	4

Indicadores evaluados: Un total de cuatro (4) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer trimestre del 2024 del Proceso de Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo
- ✓ Indicador de Gestión de Soporte Técnico

Indicador de efectividad: mide el impacto en el logro de los resultados, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos.

- ✓ Indicador de Gestión de Seguridad y continuidad de la Información
- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del PETI

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** podemos distinguir un comportamiento promedio al finalizar el tercer trimestre del 2024, en el cumplimiento del mantenimiento preventivo y soportes técnicos atendidos en todos los equipos del Instituto. Caso contrario en el la

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

seguridad y continuidad de la información por el no cumplimiento de las actividades programada en el PETI; teniendo una calificación muy mínima en su Gestión.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

7.9. EVALUACION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

La caracterización de los procesos de **Evaluación de Seguimiento y Control** del Instituto Municipal de Deportes y Recreación y de Valledupar INDUPAL contienen un total de tres (3) indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°50, N°51 y N°52.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Evaluación de Seguimiento y Control** para el tercer trimestre del 2024 presenta una calificación de **INSATISFACTORIA**, cuyo rango de evaluación esta entre el 0%-20.99%, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 53**.

INDICADORES DE GESTION DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

TABLA N° 50. PLAN ANUAL DE AUDITORIA						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de Auditorías Internas realizadas / No Auditorias programadas X 100	Trimestral	100%	Jefe de Oficina de Control int	0	0
06/2024					0	0
09/2024					6	67
TABLA N° 51 PLAN DE MEJORAMIENTO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024		Trimestral	100%		0	0

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

06/2024	No de Acciones de mejoramiento realizadas / No de Acciones de mejoramiento programadas 100			Jefe de Oficina de Control int	0	0
09/2024					3	75
TABLA N° 52. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS RIESGO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2024	No de acciones de monitoreo y seguimiento efectivas / No de acciones de monitoreo y seguimiento realizadas X 100	Semestral	90%	Jefe de Oficina de Control Int.	0	0
06/2024					20	22
09/2024					63	70

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 48

Tabla 53				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Transversales	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	3	3
EXCELENTE	81% – 100%	0	0	0
Total, General		0	3	3

Indicadores evaluados: Un total de tres (3) indicadores de Gestión, con corte a 30 SEPTIEMBRE la ejecución, se evidencia el desarrollo de las actividades de auditorías internas y seguimientos a los mapas de riesgos que debe ser finalizada en el cuarto trimestre del año de acuerdo a la programación del plan de auditorías internas 2024 de **Evaluación de Seguimiento y Control**.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión del Plan de Auditorias

Indicador de efectividad: mide el impacto en el logro de los resultados, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos.

- ✓ Indicador de Gestión del Plan de Mejoramiento
- ✓ Indicador de Gestión de Seguimiento y Control del Riesgo

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Evaluación de Seguimiento y Control**

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 48

podemos decir que se avanza en el desarrollo de las acciones para cumplir a cabalidad con los indicadores fijados por cada jefe de procesos.

HECTOR ENRIQUE CUADRO FELIZOLA
Jefe de la Oficina de Planeación

Proyecto: Laura Sofía Valera