

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA PRIMER SEMESTRE 2023



15 de **marzo** de 2023

**INSTITUTO DEPORTES, RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA
INDER - VALLEDUPAR**

ELABORADO POR: OFICINA DE PLANEACIÓN
30 DE ENERO DE 2023

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el informe de indicadores que corresponde al reporte ya consolidado de los **Indicadores de Gestión de todas las áreas de los diferentes procesos del Instituto Deportes, Recreación y actividad física INDER con corte del 01 de enero de 2023 al 30 de junio de 2023.**

Dentro de ese marco del Sistema de Gestión y considerándose como una herramienta e insumo importante para el procedimiento de Revisión por la Alta Dirección, “el informe de Indicadores de los procesos”, la oficina de Planeación y de Calidad como proceso de seguimiento y control, ha realizado un seguimiento periódico a cada uno de ellos para establecer el grado de avance y desempeño de las metas parciales y totales en busca de la mejora y cumplimiento de los objetivos.

El presente informe, tiene por objeto evaluar el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y los planes de acción de los procesos a través del seguimiento y medición de la batería de indicadores, en este documento se consolida de manera general los cálculos del desempeño y se sintetiza el estado actual del sistema; permitiendo a la Alta Dirección el análisis y toma de decisiones para la mejora continua de los procesos y del Sistema de Gestión.

A través de los indicadores de gestión podemos asegurar el cumplimiento de las actividades planeadas en cada uno de los procesos según los planes y programas establecidos; con la revisión y medición de los estos indicadores podemos realizar el análisis de los datos de los mismos asegurándonos si contamos con los recursos necesarios para el cumplimiento de las metas instituidas.

Es de anotar que los resultados generados por los indicadores de gestión suponen una evaluación seria que permite la identificación de debilidades que se ajustan y se corrigen permitiendo a través de acciones correctivos, buscar la mejora y calidad en el accionar de los procesos.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR	Código: FT - PE - 04
	INFORME DE INDICADORES	Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 3 de 49

1. OBJETIVO

Realizar el seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión del INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA **INDER VALLEDUPAR**, Según lo establece las normas regulatorias, con el fin de que se evalúe el desempeño de los procesos y la planeación estratégica de la entidad, verificando las metas establecidas para el periodo comprendido entre el 01 de enero del 2023 y 30 de junio del 2023.

2. ALCANCE

Examinar y evidenciar las actividades correspondientes a los indicadores de gestión, implementados para cada proceso con los que cuenta la entidad, acorde a la representación (cuantitativa) establecidas de las diferentes variables que se registra en los procesos, como información relevante que mide el avance de los objetivos.

3. METODOLOGÍA

El seguimiento a la gestión se realiza a través del monitoreo y medición de los indicadores incluyo las siguientes actividades:

- ✓ Se solicite a las diferentes áreas, el envío de los informes de indicadores para cada uno de los procesos.
- ✓ Se recibieron los indicadores de cada uno de los procesos, los cuales fueron revisados y analizados, así mismos se realizaron las reuniones necesarias para aclarar y solicitar información.
- ✓ Finalmente, se realiza el informe final teniendo en cuenta la revisión a los diferentes indicadores de gestión.

Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 4 de 49

4. FUENTE DE INFORMACION DE LOS DATOS

La información base para la elaboración del presente informe se obtiene específicamente de los informes de gestión del avance de metas del plan de desarrollo, Planes Estratégico y planes de acción, y convenios celebrados por nuestra entidad, de la base de datos que expide el banco de proyectos de la alcaldía de Valledupar y de los informes de supervisión presentados por los gestores de parques contratados por nuestra entidad.

5. PROCESOS DEL INSTITUTO



6. CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Es necesario precisar que desde diferentes metodologías se plantean diversas clasificaciones; como la que hace la CEPAL, en la que clasifica los indicadores, como

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR	Código: FT - PE - 04
	INFORME DE INDICADORES	Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 5 de 49

aquellos que entregan información del desempeño desde el punto de vista de la actuación pública en la generación de los productos y aquellos que se elaboran desde el punto de vista del desempeño de dichas actuaciones en las dimensiones, como lo son los de eficiencia, eficacia, calidad y economía. De esta división surgen las siguientes subdivisiones a saber:

a. Indicadores que entregan información de los resultados desde punto de vista de la actuación pública en la generación de los productos, abarcando indicadores de:

- Insumos (Inputs)
- Procesos o actividades
- Productos (outputs)
- Resultados finales (outcomes)

b. Indicadores desde el punto de vista del desempeño de dichas actuaciones en las dimensiones de:

- Eficiencia
- Eficacia
- Calidad
- Economía

Por otro lado, según la clasificación establecida por el DANE en la actualidad, los indicadores se agrupan en tres tipos:

Gestión: cuantifica los recursos físicos, humanos y financieros utilizados en el desarrollo de las acciones; y mide la cantidad de acciones, procesos, procedimientos y operaciones realizadas durante de la etapa de implementación.

Producto: cuantifica los bienes y servicios (intermedios o finales) producidos y/o provisionados a partir de una determinada intervención, así como los cambios generados por ésta que son pertinentes para el logro de los efectos directos.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 6 de 49

Efecto: mide los cambios resultantes en el bienestar de la población objetivo de la intervención como consecuencia (directa o indirecta) de la entrega de los productos. Como se evidencia en lo anterior, dentro de cada forma de clasificación se agrupan una serie de indicadores que permiten atender a los objetivos de los programas, planes y proyectos establecidos por la entidad, sobre los cuales se puede realizar una evaluación de su desempeño con relación a los efectos y al impacto, lo que no significa que cada clasificación o tipología guarde una estructura rígida, sino que los diferentes indicadores pueden ser utilizados y agrupados de formas diferentes según el tipo de medición que se desee realizar.

Tal como se observa, la clasificación del DANE se asemeja a la estipulada por la CEPAL, solo que esta última se encuentra más desagregada, pero para efectos de este informe se usará la del **CEPAL** (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) debido a su facilidad para resumir los diferentes indicadores que se estimaron en nuestra entidad.

7. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS INDICADORES DE GESTION

7.1. PROMOCION Y FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECRACION Y ACTIVIDAD FISICA Y LA ADMINISTRACION Y CONSERVACION DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS.

La caracterización de los procesos de **Promoción y fomento del deporte, la recreación y la actividad física** y de la **Administración y conservación de parques y escenarios deportivos** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de Cinco indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones trimestrales y anuales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°2, N°3, N°4, N°5, N°6, N°7, N°8, N°9, N°10, N°11, N°12, N°13.

La escala de evaluación para los indicadores de gestión es la siguiente:

INSATISFACTORIO **00% – 20.99%**
 MINIMO **21% – 40.99%**

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 7 de 49

ACEPTABLE	41% – 60.99%
SATISFACTORIO	61% – 80.99%
EXCELENTE	81% – 100%

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Promoción y fomento del deporte, la recreación y la actividad física** para el primer semestre del 2023 presenta en dos indicadores una calificación de **ACEPTABLE** en cuanto a la atención y asesorías a clubes deportivos y la coberturas en los programas, debido a que se encuentran en un porcentaje de cumplimiento en una rango de evolución inferior al 60% y los otros tres indicadores presenta una calificación de **EXCELENTE** cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 30 de junio, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 01**.

En cuanto al procesos de **Administración y conservación de parques y escenarios deportivos** para el primer semestre del 2023, presenta una calificación de **INSATISFACTORIO**, en cuanto a ocupación de escenarios por parte de organismos deportivos, particulares y torneos deportivos, cuyo rango de evaluación esta entre el **00% – 20.99%**, en cuanto a los horarios ocupados por la comunidad y los mantenimiento de parques estos reflejaron una calificación de **MINIMO** cuyo rango de evaluación esta entre **21% – 40.99%** con corte a 30 de junio de 2023, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 01**.

Tabla 01				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos infraestructura	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	2	2
MINIMO	21% – 40.99%	0	3	4
ACEPTABLE	41% – 60.99%	2	0	1
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	1	1
EXCELENTE	81% – 100%	3	1	5
Total general		5	7	12

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS DE PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA

TABLA N° 2. COBERTURA DE LOS PROGRAMAS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	Cobertura programas vigencia actual / Cobertura programas vigencia anterior *100	Trimestral	80%	Jefe de Oficina de Deporte	2	50%
12/2023						
TABLA N° 3. CLUBES ATENDIDOS ASESORÍA TÉCNICA PARA EL RECONOCIMIENTO DEPORTIVO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	Numero de clubes deportivos con reconocimiento deportivo/Total de clubes deportivos *100	Trimestral	40	Profesional Universitario Promotores deportivos	16	40%
12/2023						
TABLA N° 4. OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A TRAMITES						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	Tiempo de respuesta a los tramites de los usuarios	Trimestral	85%	Profesional Universitario Promotores deportivos	43	100%
12/2023						
TABLA N° 5. EJECUCIÓN DE PROGRAMAS Y EVENTOS DEPORTIVOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	N° de programas, eventos, actividades realizadas en la vigencia / N° de programas, eventos, actividades deportivas estimados a realizar en la vigencia *100	Trimestral	100%	Profesional Universitario Promotores deportivos	27	100%
12/2023						
TABLA N° 06. SATISFACCIÓN DEL USUARIO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

06/2023	No. de usuarios satisfechos con las actividades deportivas realizadas / Total de usuarios de actividades deportivas encuestados*100	Trimestral	80%	Profesional Universitario Promotores deportivos y coordinadores de programas	443	97%
12/2023						

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONSERVACIÓN DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS

TABLA N° 7. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Horas disponibles	Responsable	Horas Ocupadas	% Cump.
06/2023	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por eventos (torneos deportivos)/ Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100	Trimestral	50%	11.300	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	1.185	10%
12/2023							
TABLA N° 8. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por la comunidad / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100	Trimestral	50%	15730	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	3.550	23%
12/2023							
TABLA N° 9. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 3 de 49

06/2023	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por Organismos deportivos / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100	Trimestral	50%	20160	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	2997	15%
12/2023							
TABLA N° 10. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por particulares / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100	Trimestral	50%	2520	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	78	3%
12/2023							
TABLA N° 11. INDICADORES DE GESTION AUTOSOSTENIBILIDAD DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Presupuestado	Responsable	Ejecutado	% Cump.
06/2023	Valor de recaudo Inicial / Valor recaudado presupuestado * 100	Trimestral	50%	100.000.000	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	66.959.653	67%
12/2023							
TABLA N° 12. INDICADORES DE GESTION DE CONSERVACION DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Programadas	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023		Trimestral	80%	480	Profesional Universitario	162	34%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 4 de 49

12/2023	No de Acciones de conservación programadas / No de Acciones de conservación ejecutadas * 100				Gestor de Parques y escenarios deportivos		
TABLA N° 13. INDICADORES DE GESTION CUMPLIMIENTO EN ACUERDOS (ORGANIZACIONES Y EVENTOS DEPORTIVAS) DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS							
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Meta	Programadas	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No. de organizaciones deportivas con acuerdos gestionados / Total de organizaciones deportivas que usan los escenarios deportivos * 100	Trimestral	90%	89	Profesional Universitario Gestor de Parques y escenarios deportivos	72	81%
12/2023							

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Indicadores evaluados: Un total de 12 (Doce) indicadores de Gestión evaluados fueron evaluados durante el periodo 2020-2021 de los siguientes procesos:

- ✓ Proceso de promoción del deporte, la recreación y la actividad física.
- ✓ Proceso administración y conservación de parques y escenarios deportivos.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a nuestros indicadores Seis de ellos se reflejan son de este tipo.

- ✓ **Proceso de deporte, recreación y actividad física:**
Indicador de gestión ejecución de programas y eventos deportivos.
Indicador de gestión Cobertura de los programas.
- ✓ **Proceso de administración de parques y escenarios deportivos**
Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por organismos deportivos.
Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por la comunidad.
Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por torneos deportivos.
Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por particulares.
Indicador de gestión Auto sostenibilidad de los parques y escenarios deportivos
Indicador de gestión Conservación de los parques y escenarios deportivos
Indicador de gestión cumplimiento en acuerdos (Organizaciones y Eventos deportivos) de préstamos de Uso de parques y escenarios

Indicador de calidad: Es un instrumento de medición, basado en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial. En cuanto a nuestros indicadores Tres de ellos son de este tipo.

Proceso de deporte, recreación y actividad física.

- ✓ Indicador de gestión Satisfacción del usuario.
- ✓ Indicador de gestión Oportunidad en la respuesta a trámites.
- ✓ Indicador de gestión Asesoría técnica para el reconocimiento deportivo

TABLA 14 CLASIFICACIÓN POR TIPO DE INDICADO

Tipo indicador	Procesos de Gestión D.R.A.F.	Proceso de Gestión de parques y escenarios deportivos	Total
Eficacia (Cobertura)	0	0	0
Eficacia (Resultado)	0	6	4
Eficacia (Producto)	2	0	1
Calidad	3	1	4
Total, general	5	7	12

Los indicadores calificados durante el periodo del 01 de enero de 2023 al 20 de junio de 2023 son doce en total los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ Cinco indicadores pertenecen a los procesos de gestión de deporte, recreación y actividad física.
- ✓ Cuatro indicadores pertenecen a los procesos de administración de parques y escenarios deportivos.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto deportes y recreación y actividad física INDER** en los doce indicadores evaluados en los procesos de gestión de deporte, recreación y actividad física y procesos de administración de parques y escenarios deportivos mostraron un comportamiento Aceptable al finalizar este semestre.

7.2. GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y CONTABLE

caracterización de los procesos de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de seis indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones trimestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°16, N°17, N°18, N°19, N°20, N°21.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** para el periodo del 01 de enero del 2022 al 30 de junio del 2023 presenta una calificación de **EXCELENTE** en cinco de los seis indicadores, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, solo en uno de sus indicadores presenta un resultado **INSATISFACTORIO**, y es en el recaudo de la sobretasa deportiva y se debe a que el municipio no ha realizado la transferencia de los fondos. Evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 15**.

Tabla 15				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Apoyo	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	1	1
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	5	5
Total general		0	6	06

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS Y CONTABLE

TABLA N° 16. Ejecucion del Presupuesto						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Ejecutado	% Cump.
06/2023	(Valor del presupuesto ejecutado) / (Valor del presupuesto final) x100	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Adiva, Financiera y Contable	4.887.441.539	66%
12/2023						
TABLA N° 17. MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO (TRASLADOS, ADICIONES, Y DEDUCCIONES)						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	(Valor de presupuesto final)- Valor del presupuesto inicial / (Valor del Presupuesto inicial) x 100	Trimestral	20%	Jefe de Oficina Adiva, Financiera y Contable	7.405.515.598,48	14%
12/2023			20%			
TABLA N° 18. SOBRETASA DEPORTIVA						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	(Recaudo Sobretasa Deportiva Final) / (Recaudo Sobretasa Deportiva proyectado) X 100	Trimestral	90%	Jefe de Oficina Adiva, Financiera y Contable	186.819.830,37	11%
12/2023						
TABLA N° 19. CONCILIACIONES BANCARIAS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	(Saldo en extracto) X 100 / (Saldo en Libros Contables	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Adiva, Financiera y Contable	814891372,32	100%
12/2023						
TABLA N° 20. CUENTAS POR PAGAR						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023		Trimestral	100%		194.776.727	44%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

12/2023	(No. de cuentas individuales pagadas en un tiempo menor o igual a 6 días/Total de cuentas de pago individuales tramitadas) *100			Jefe de Oficina Adiva, Financiera y Contable		
TABLA N° 21. Porcentaje de informes financieros presentados						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No. de informes financieros presentados dentro de los términos legales vigentes/Total de informes financieros a reportar a los entes de vigilancia y control)*100	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Adiva, Financiera y Contable	5	50%
12/2023						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Indicadores evaluados: Un total de 06 (Seis) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el periodo del 01 de enero del 2023 al 30 junio del 2023 del Proceso de Gestión Administrativa, Financiera y Contable.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores cinco de ellos se reflejan son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Ejecución Presupuestal
- ✓ Indicador de Gestión Modificaciones al presupuesto (traslados, adiciones, y deducciones).
- ✓ Indicador de Gestión de Sobretasa Deportiva
- ✓ Indicador de Gestión de Conciliaciones
- ✓ Indicador de Gestión de Cuentas por pagar

Indicador de calidad: Es un instrumento de medición, basado en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial. En cuanto a estos indicadores uno de ellos es de este tipo.

- ✓ Indicador de gestión de Porcentaje de informes financieros presentados a los entes de vigilancia y control dentro de los términos legales vigentes.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto deportes y recreación y actividad física INDER** mostraron en los seis indicadores evaluados en el proceso de **Gestión Administrativa Financiera y Contable** un comportamiento excelente al finalizar durante el periodo analizado; con unos resultados excelente superando en tres de los indicadores la meta establecida para vigencia, teniendo una excelente gestión en el pago de las cuentas por pagar y la ejecución del presupuesto.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

7.3. GESTION JURIDICA Y DE CONTRATACION

caracterización de los procesos de **Gestión Jurídico y de Contratación** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de Cuatro (4) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones mensuales y cuatrimestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°22, N°23, N°24, N°25.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Jurídico y Contratación** para el primer semestre del 2023 presenta una calificación de **SATISFACTORIO**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 01 de enero del 2023 al 30 junio del 2023, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 26**.

INDICADORES DE GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

TABLA N° 22. SEGUIMIENTO A PQRSD						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	(No PQRSD Atendidas oportunamente) / (No de PQRSD recibidas) X 100	Mensual	100%	Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación	80	100%
12/2023						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

TABLA N° 23. EJECUCION PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	(No de Procesos Contractuales ejecutados) / (No de Procesos contractuales planeados) X 100	Cuatrimestral	70%	Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación	120	60%
12/2023						
TABLA N° 24. PROCESOS JURIDICOS EXTERNOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No Sentencias Ejecutoriados a favor / No Procesos Judiciales Externos X 100	Cuatrimestral	70%	Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación	1	13%
12/2023						
TABLA N° 25. PUBLICACIONES DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES EN LAS PLATAFORMAS DE CONTROL						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de procesos contractuales publicados / No de Procesos contractuales adelantados X 100	Cuatrimestral	100%	Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación	120	100%
12/2023						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Tabla 26				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos de Apoyo	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	1	1
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	1	1
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	2	2
Total, General		0	4	4

Indicadores evaluados: Un total de 4 (cuatro) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2023 del Proceso **Jurídico y de Contratación Estatal**.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Seguimiento de PQRSD
- ✓ Indicador de Gestión de Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones
- ✓ Indicador de Gestión de Procesos Jurídicos Externos
- ✓ Indicador de Gestión de Publicación de los procesos contractuales en las plataformas de los órganos de control del Estado.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

7.4. PLANEACION ESTRATEGICA

Caracterización de los procesos de **Planeación Estratégica** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de dos (2) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones Trimestrales y mensuales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°27 y N°28.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Planeación Estratégica** para el primer semestre del 2023 presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 29**.

INDICADORES DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

TABLA N° 27. CUMPLIMIENTO PLAN ESTRETEGICO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	(%de avance ejecutado *100 / %de avance proyectado)	SEMESTRAL	80%	Oficina de Planeación	9	68%
12/2023					9	91

TABLA N° 28. CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	N° de actividades con cumplimiento o avance de meta / Total de actividades programadas en el período	TRIMESTRAL	80%	Oficina de Planeación	7	75%
12/2023					9	90%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Tabla 29				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Estratégicos	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	2	2
Total General		0	2	2

Indicadores evaluados: Un total de 2 (dos) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2023 del Proceso de Planeación Estratégica.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del Plan Estratégico
- ✓ Indicador de Gestión de cumplimiento del Plan de Acción

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto deportes, recreación y actividad Física INDER** mostraron en los dos indicadores evaluados en el proceso de **Planeación Estratégica** un comportamiento excelente al finalizar el periodo analizado; con unos resultados excelente dando un cumplimiento de más del 90% a lo proyectado en el Plan Estratégico y plan de Acción; con un cumplimiento de finalización de 9 proyectos y uno en ejecución de los 10 proyectos programados y 10 metas cumplidas de las 11 que se tenían dispuestas en el plan de acción.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

7.5. GESTION DEL TALENTO HUMANO

La caracterización de los procesos de **Gestión del Talento Humano** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de tres indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones trimestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°27, N°28, N°29.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión del Talento Humano** para el primer semestre del 2023 presenta una calificación de **Mínimo**, cuyo rango de evaluación esta entre el 20%-49.99%, en la evaluación de los indicadores a corte del 01 de enero de 2023 al 30 de junio de 2023, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 30**.

INDICADORES DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TABLA N° 27. CAPACITACION						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de Actividades de capacitación ejecutadas / No de Actividades de capacitación planeadas X 100	Trimestral	100%	Profesional Universitario de talento humano		21%
12/2023						
TABLA N° 28 BIENESTAR E INCENTIVOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

06/2023	No de Actividades de Bienestar e Incentivos ejecutadas / No de Actividades de Bienestar e Incentivos planeadas X 100	Trimestral	100%	Profesional Universitario de talento humano		21%
12/2023						
TABLA N° 29. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de Acciones ejecutadas / No de Acciones planeadas X 100	Trimestral	100%	Profesional Universitario de talento humano		47%
12/2023						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Tabla 29				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Estratégicos	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	2	2
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	1	1
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	0	0
Total General		0	3	3

Indicadores evaluados: Un total de 3 (tres) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2023 del Proceso de Talento Humano.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Capacitación
- ✓ Indicador de Gestión de Bienestar e Incentivos
- ✓ Indicador de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los tres indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Talento Humano** un comportamiento Aceptable al finalizar durante el primer semestre del 2023; con unos resultados Mínimos en dos de los tres de los indicadores se recomienda fortalecer y apoyar la gestión de Talento Humano.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

7.6. GESTION DE PROYECTOS

La caracterización de los procesos de **Gestión de Proyectos** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un indicador sobre los cuales se realizaron **mediciones trimestrales**. Los resultados están establecidos en la Tabla N°30.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión de Proyectos** para la vigencia 2021 presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 23 de diciembre, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 31**.

INDICADORES DE GESTION DE PROYECTO

TABLA N° 30. RADICACION DE PROYECTOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de proyectos ejecutados / No de proyectos aprobados por el Banco de proyectos X 100	Trimestral	100%	JEFE OFICINA DE PLANEACION	6	75%
12/2023					9	90%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Tabla 31				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Estratégicos	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	1	1
Total, General		0	1	1

Indicadores evaluados: Un total de un indicador de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del Proceso de Gestión de Proyectos.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Radicación de Proyectos

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y Actividad Física INDER** el indicador evaluado en el proceso de **Gestión de Proyectos** un comportamiento excelente al finalizar durante la vigencia analizada 2021; que de los 16 proyectos programados se cumplió con

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

7.7. GESTION DOCUMENTAL

La caracterización de los procesos de **Gestión Documental** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de tres indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones cuatrimestrales, semestrales y mensuales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°32, N°33, N°34.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Documental** para el primer semestre **presenta** una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 23 del 01 de enero de 2023 al 30 de junio del 2023, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 35**.

INDICADORES DE GESTIÓN DOCUMENTAL

TABLA N° 32. RADICACION DE SOLICITUDES

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de solicitudes radicados y entregados oportunamente / No de solicitudes radicados X 100	cuatrimestral	100%	Secretaria	583	101%
12/2023						

TABLA N° 33 ATENCIÓN OPORTUNA PQR

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de PQRSD resueltas de manera oportuna / No de PQRSD recibida X 100	mensual	100%	Secretaria	80	100%
12/2023						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

TABLA N° 34. EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ARCHIVO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de Archivos de Gestión aplicados correctamente / No de Archivos de gestión X 100	semestral	80%	Técnico Administrativo	5	83%
12/2023						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Tabla 35				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Transversales	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	3	3
Total General		0	3	3

Indicadores evaluados: Un total de 3 (tres) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2023 del Proceso de Gestión Documental.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Radicación de Solicitudes
- ✓ Indicador de Gestión de Atención Oportuna a PQR
- ✓ Indicador de efectiva en el proceso de archivo y gestión documental

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los tres indicadores evaluados en el proceso de **Gestión Documental** podemos distinguir un comportamiento **excelente** al finalizar durante el primer semestre del 2023; con unos resultados excelente en su gestión, en la radicación de solicitudes y con una atención oportuna a las PQR; con un 83% de cumplimiento en la transferencia de los documentos debido a que la oficina jurídica y de contratación estatal aún no ha trasladado la información para su digitalización y archivo según la normatividad vigente.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

7.8. GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

La caracterización de los procesos de **Gestión de Comunicación Estratégica** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de dos indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones semestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°36, N°37.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión de Comunicación Estratégica** para la vigencia 2021 presenta una calificación de **EXCELENTE** en su indicador de Comunicación Estratégica, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, y el indicador de Aceptación de las redes sociales tiene una calificación **satisfactoria** en la evaluación de los indicadores a corte del 23 de diciembre, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 38**.

INDICADORES DE GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

TABLA N° 32. ACEPTACION DE LA INFORMACION EN LAS REDES SOCIALES

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	Estadística de alcance de las publicaciones en las Redes Sociales	SEMESTRAL	30%	EQUIPO DE COMUNICACION		
12/2023					8.419	70%

TABLA N° 33 PLAN DE MEDIOS

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023		SEMESTRAL	100%			

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

12/2023	No de Publicaciones de la Entidad a través del plan de medios programados / No de Publicaciones de la Entidad a través del plan de medios ejecutados		EQUIPO DE COMUNICACION	56	93%
---------	--	--	------------------------	----	-----

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Tabla 38				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Transversales	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	1	1
EXCELENTE	81% – 100%	0	1	1
Total General		0	2	2

Indicadores evaluados: Un total de dos (2) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2023 del Proceso de Gestión de la Comunicación Estratégica.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Aceptación de Información en las Redes Sociales
- ✓ Indicador de Gestión de Plan de Medios

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de la Comunicación Estratégica** podemos distinguir un comportamiento excelente al finalizar durante el primer semestre del 2022; con unos resultados excelente en su gestión en el manejo del plan de medios y en el manejo de la información en las redes sociales tuvimos un nivel de aceptación satisfactorio.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

7.8. GESTION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

La caracterización de los procesos de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de cuatro (4) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones semestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°39, N°40, N°41 y N°42.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** para el primer semestre presenta una calificación de **EXCELENTE** en su indicador de Comunicación Estratégica, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, y el indicador de Aceptación de las redes sociales tiene una calificación **satisfactoria** en la evaluación de los indicadores a corte del 23 de diciembre, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 43**.

INDICADORES DE GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

TABLA N° 39. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	((No total de mantenimientos preventivos ejecutados / No total de mantenimientos programados) x 100	SEMESTRAL	90%	LIDER DEL PROCESO		
12/2023						

TABLA N° 40. SOPORTE TECNICO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
----------	---------	------------	------------	-------------	------------	---------

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

06/2023	(No solicitudes por requerimientos técnicos atendidos / No solicitudes por requerimientos técnicos solicitados) X 100	SEMESTRAL	90%	LIDER DEL PROCESO		
12/2023						
TABLA N° 41. SEGURIDAD Y CONTUINIDAD DE LA INFORMACION						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	(No backups realizados / No backups programados) X 100	SEMESTRAL	90%	LIDER DEL PROCESO		
12/2023					3	30%
TABLA N° 42. CUMPLIMIENTO DEL PETI						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	(No actividades ejecutadas del PETI / No actividades programadas en el PETI) * 100	SEMESTRAL	90%	LIDER DEL PROCESO		
12/2023					2	29%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Tabla 43				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Transversales	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	0	0
MINIMO	21% – 40.99%	0	2	2
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	0	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	2	2
Total General		0	4	4

Indicadores evaluados: Un total de cuatro (4) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2023 del Proceso de Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo
- ✓ Indicador de Gestión de Soporte Técnico

Indicador de efectividad: mide el impacto en el logro de los resultados, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos.

- ✓ Indicador de Gestión de Seguridad y continuidad de la Información
- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del PETI

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** podemos distinguir un comportamiento excelente al finalizar durante el primer semestre del 2023, en el cumplimiento del mantenimiento preventivo y soportes técnicos atendidos en todos los equipos del Instituto. Caso contrario en el la

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

seguridad y continuidad de la información por el no cumplimiento de las actividades programada en el PETI; teniendo una calificación muy mínima en su Gestión.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

7.9. EVALUACION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

La caracterización de los procesos de **Evaluación de Seguimiento y Control** del Instituto Municipal de Deportes y Recreación y de Valledupar INDUPAL contienen un total de tres (3) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones semestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°44, N°45 y N°46.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Evaluación de Seguimiento y Control** para el primer semestre del 2023 presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 47**.

INDICADORES DE GESTION DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

TABLA N° 44. PLAN ANUAL DE AUDITORIA						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de Auditorías Internas realizadas / No Auditorias programadas X 100	Semestral	90%	Jefe de Oficina de Control int	1	8%
12/2023						
TABLA N° 45 PLAN DE MEJORAMIENTO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de Acciones de mejoramiento realizadas / No de Acciones de mejoramiento programadas 100	Semestral	100%	Jefe de Oficina de Control int	5	50%
12/2023						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

TABLA N° 46. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS RIESGO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2023	No de acciones de monitoreo y seguimiento efectivas / No de acciones de monitoreo y seguimiento realizadas X 100	Semestral	80%	Jefe de Oficina de Control Int.	48	56%
12/2023						

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 1 de 49

Tabla 47				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional	Procesos Transversales	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	1	1
MINIMO	21% – 40.99%	0	0	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	2	2
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	0	0
EXCELENTE	81% – 100%	0	0	0
Total General		0	3	3

Indicadores evaluados: Un total de tres (3) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2023 del Proceso de Gestión de **Evaluación de Seguimiento y Control**.

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión del Plan de Auditorias

Indicador de efectividad: mide el impacto en el logro de los resultados, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos.

- ✓ Indicador de Gestión del Plan de Mejoramiento
- ✓ Indicador de Gestión de Seguimiento y Control del Riesgo

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Evaluación de Seguimiento y Control** podemos distinguir un comportamiento excelente al finalizar

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 49

durante el periodo evaluado, en el cumplimiento del plan de Auditorias y el plan de Mejoramiento obteniendo una calificación de excelente