

|  |   |                         |
|--|---|-------------------------|
|  <p>ALCALDÍA DE<br/><b>VALLEDUPAR</b><br/>INDER</p> | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE -<br>04 |
|  |   | Fecha: 25/01/2023       |
|  |   | Versión: 2.0            |
|  |   | Página 1 de 52          |

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN  
CON CORTE AL 30 DE DICIEMBRE DE 2024**



ALCALDÍA DE  
**VALLEDUPAR**  
INDER

INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD  
FISICA  
**INDER VALLEDUPAR**  
INFORME DE INDICADORES

Código: FT - PE -  
04

Fecha: 25/01/2023

Versión: 2.0

Página 2 de 52



**30 DE DICIEMBRE DE 2024**

**INSTITUTO DEPORTES, RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA  
INDER - VALLEDUPAR**

**ELABORADO POR: OFICINA DE PLANEACIÓN**

***INTRODUCCIÓN***

El presente documento contiene el informe de indicadores que corresponde al reporte ya consolidado de los **Indicadores de Gestión de todas las áreas de los diferentes procesos del Instituto Deportes, Recreación y actividad física INDER con corte del 01 de enero de 2024 al 30 de DICIEMBRE de 2024.**

Dentro de ese marco del Sistema de Gestión y considerándose como una herramienta e insumo importante para el procedimiento de Revisión por la Alta Dirección, “el informe de Indicadores de los procesos”, la oficina de Planeación y de Calidad como proceso de seguimiento y control, ha realizado un

|  |  |                      |
|--|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|  |  | Fecha: 25/01/2023    |
|  |  | Versión: 2.0         |
|  |  | Página 3 de 52       |

seguimiento periódico a cada uno de ellos para establecer el grado de avance y desempeño de las metas parciales y totales en busca de la mejora y cumplimiento de los objetivos.

El presente informe, tiene por objeto evaluar el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y los planes de acción de los procesos a través del seguimiento y medición de la batería de indicadores, en este documento se consolida de manera general los cálculos del desempeño y se sintetiza el estado actual del sistema; permitiendo a la Alta Dirección el análisis y toma de decisiones para la mejora continua de los procesos y del Sistema de Gestión.

A través de los indicadores de gestión podemos asegurar el cumplimiento de las actividades planeadas en cada uno de los procesos según los planes y programas establecidos; con la revisión y medición de los estos indicadores podemos realizar el análisis de los datos de los mismos asegurándonos si contamos con los recursos necesarios para el cumplimiento de las metas instituidas.

Es de anotar que los resultados generados por los indicadores de gestión suponen una evaluación seria que permite la identificación de debilidades que se ajustan y se corrigen permitiendo a través de acciones correctivos, buscar la mejora y calidad en el accionar de los procesos.

## **1. OBJETIVO**

Realizar el seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión del INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA **INDER VALLEDUPAR**, Según lo establece las normas regulatorias, con el fin de que se evalúe el desempeño de los procesos y la planeación estratégica de la entidad, verificando las metas establecidas para el periodo comprendido entre el 01 de enero del 2024 y 30 de DICIEMBRE del 2024.

## **2. ALCANCE**

Examinar y evidenciar las actividades correspondientes a los indicadores de gestión, implementados para cada proceso con los que cuenta la entidad, acorde a la representación (cuantitativa) establecidas de las diferentes variables que se registra en los procesos, como información relevante que mide el avance de los objetivos.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 4 de 52       |

### **3. METODOLOGÍA**

El seguimiento a la gestión se realiza a través del monitoreo y medición de los indicadores incluyo las siguientes actividades:

- ✓ Se solicite a las diferentes áreas, él envió de los informes de indicadores para cada uno de los procesos.
- ✓ Se recibieron los indicadores de cada uno de los procesos, los cuales fueron revisados y analizados, así mismos se realizaron las reuniones necesarias para aclarar y solicitar información.
- ✓ Finalmente, se realiza el informe final teniendo en cuenta la revisión a los diferentes indicadores de gestión.

Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

### **4. FUENTE DE INFORMACIÓN DE LOS DATOS**

La información base para la elaboración del presente informe se obtiene específicamente de los informes de gestión del avance de metas del plan de desarrollo, Planes Estratégico y planes de acción, y convenios celebrados por nuestra entidad, de la base de datos que expide el banco de proyectos de la alcaldía de Valledupar y de los informes de supervisión presentados por los gestores de parques contratados por nuestra entidad.

### **5. PROCESOS DEL INSTITUTO**



## MAPA DE PROCESOS



|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 6 de 52       |

## **6. CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Es necesario precisar que desde diferentes metodologías se plantean diversas clasificaciones; como la que hace la CEPAL, en la que clasifica los indicadores, como aquellos que entregan información del desempeño desde el punto de vista de la actuación pública en la generación de los productos y aquellos que se elaboran desde el punto de vista del desempeño de dichas actuaciones en las dimensiones, como lo son los de eficiencia, eficacia, calidad y economía. De esta división surgen las siguientes subdivisiones a saber:

- a. Indicadores que entregan información de los resultados desde punto de vista de la actuación pública en la generación de los productos, abarcando indicadores de:
  - Insumos (Inputs)
  - Procesos o actividades
  - Productos (outputs)
  - Resultados finales (outcomes)
  
- b. Indicadores desde el punto de vista del desempeño de dichas actuaciones en las dimensiones de:
  - Eficiencia
  - Eficacia
  - Calidad
  - Economía

Por otro lado, según la clasificación establecida por el DANE en la actualidad, los indicadores se agrupan en tres tipos:

**Gestión:** cuantifica los recursos físicos, humanos y financieros utilizados en el desarrollo de las acciones; y mide la cantidad de acciones, procesos, procedimientos y operaciones realizadas durante de la etapa de implementación.

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 7 de 52       |

**Producto:** cuantifica los bienes y servicios (intermedios o finales) producidos y/o provisionados a partir de una determinada intervención, así como los cambios generados por ésta que son pertinentes para el logro de los efectos directos.

**Fiscales:** Mide la capacidad de la entidad territorial para hacer una correcta planeación y ejecución del Manejo de sus Ingresos y Egresos.

**Efecto:** mide los cambios resultantes en el bienestar de la población objetivo de la intervención como consecuencia (directa o indirecta) de la entrega de los productos.

Como se evidencia en lo anterior, dentro de cada forma de clasificación se agrupan una serie de indicadores que permiten atender a los objetivos de los programas, planes y proyectos establecidos por la entidad, sobre los cuales se puede realizar una evaluación de su desempeño con relación a los efectos y al impacto, lo que no significa que cada clasificación o tipología guarde una estructura rígida, sino que los diferentes indicadores pueden ser utilizados y agrupados de formas diferentes según el tipo de medición que se desee realizar.

Tal como se observa, la clasificación del DANE se asemeja a la estipulada por la CEPAL, solo que esta última se encuentra más desagregada, pero para efectos de este informe se usara la del CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) debido a su facilidad para resumir los diferentes indicadores que se estimaron en nuestra entidad.

## ***7. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS INDICADORES DE GESTION***

### ***7.1. PROMOCION Y FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECRACION Y ACTIVIDAD FISICA Y LA ADMINISTRACION Y CONSERVACION DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS.***

La caracterización de los procesos de *Promoción y fomento del deporte, la recreación y la actividad física* y de la *Administración y conservación de parques y escenarios deportivos* del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de Cinco indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales y anuales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°2, N°3, N°4, N°5, N°6, N°7, N°8, N°9, N°10, N°11, N°12, N°13.

La escala de evaluación para los indicadores de gestión es la siguiente:

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <b>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/>INDER VALLEDUPAR</b><br><br><b>INFORME DE INDICADORES</b> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 8 de 52       |

**INSATISFACTORIO 00% – 20.99%**  
**MINIMO 21% – 40.99%**  
**ACEPTABLE 41% – 60.99%**  
**SATISFACTORIO 61% – 80.99%**  
**EXCELENTE 81% – 100%**

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de *Promoción y fomento del deporte, la recreación y la actividad física* para el cuarto trimestre del 2024 presenta en sus 6 indicadores una calificación de SATISFACTORIO Y EXCELENTE a corte del 30 de DICIEMBRE del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 01**.

En cuanto al procesos de *Administración y conservación de parques y escenarios deportivos* para el Cuarto trimestre del 2024, **presenta** una calificación de SATISFACTORIO 61%-80.99% y EXELENTE **81% - 100%** con corte a 30 de DICIEMBRE del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 01**.

| <b>Resultado</b>       | <b>Rango Evaluación</b> | <b>Procesos Misional</b> | <b>Procesos infraestructura</b> | <b>Total, General</b> |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b>     |                          |                                 | 0                     |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b>     |                          |                                 | 0                     |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b>     |                          |                                 | 0                     |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b>     | 2                        |                                 | 2                     |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>       | 4                        | 7                               | 11                    |
| <b>Total, general</b>  |                         | <b>6</b>                 | <b>7</b>                        | <b>13</b>             |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <b>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/>INDER VALLEDUPAR</b><br><br><b>INFORME DE INDICADORES</b> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

**INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS DE PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA**

| <b>TABLA N° 1. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO</b>     |  |                   |                   |                            |                   |                |
|--|--|-------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------|
| <b>Responsable</b>   | <b>Formula</b>                         | <b>Frecuencia</b> | <b>Meta Anual</b> | <b>Responsable</b>         | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | Cumplimiento del plan de desarrollo    | Trimestral        | 11                | Jefe de Oficina de Deporte | 0                 | 0              |
| 06/2024  |  |                   |                   |                            | 3                 | 25%            |
| 09-2024  |  |                   |                   |                            | 7                 | 58.3%          |
| 12-2024  |  |                   |                   |                            | 11                | 91.7%          |
| <b>TABLA N° 2. PERSONAS BENEFICIADAS</b>                   |  |                   |                   |                            |                   |                |
| <b>Responsable</b>   | <b>Formula</b>                         | <b>Frecuencia</b> | <b>Meta Anual</b> | <b>Responsable</b>         | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | Personas beneficiadas                  | Trimestral        | 40.000            | Jefe de Oficina de Deporte | 6473              | 16.2%          |
| 06/2024  |  |                   |                   |                            | 18.392            | 46%            |
| 09-2024  |  |                   |                   |                            | 32.095            | 64.3%          |
| 12-2024  |  |                   |                   |                            | 63.106            | 157.8%         |
| <b>TABLA No. 3. OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A TRAMITES</b> |  |                   |                   |                            |                   |                |
| <b>Vigencia</b>  | <b>Formula</b>                         | <b>Frecuencia</b> | <b>Meta Anual</b> | <b>Responsable</b>         | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | Oportunidad en la respuesta a tramites | Trimestral        | 95%               | Jefe de Oficina de Deporte | 13                | 86.7           |
| 06/2024  |  |                   |                   |                            | 13                | 88.4           |



ALCALDÍA DE  
**VALLEDUPAR**  
INDER

INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD  
FISICA  
**INDER VALLEDUPAR**  
INFORME DE INDICADORES

Código: FT - PE -  
04

Fecha: 25/01/2023

Versión: 2.0

Página 2 de 52

|  |   |                   |                   |  |                   |                |
|--|---|-------------------|-------------------|--|-------------------|----------------|
| 09-2024  |   |                   |                   |  | 21                | 92.12          |
| 12-2024  |   |                   |                   | 201  | 179               | 89.1%          |
| <b>TABLA No. 4 SATISFACCION DEL USUARIO</b>  |   |                   |                   |  |                   |                |
|  |   | <b>Frecuencia</b> |                   | <b>Responsable</b>   | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | Satisfacción del Usuario  | Trimestral        | 90%               | Jefe de Oficina de Deporte   | 1347              | 85.7%          |
| 06/2024  |   |                   |                   |  | 2433              | 89.6%          |
| 09-2024  |   |                   |                   |  |                   |                |
| 12-2024  |   |                   | 90%               |  | 106               | 100%           |
| <b>TABLA No. 5. PARTICIPACION DEL SEPTOR RURAL EN ESCUELAS DE FORMACION DEPORTIVA</b>                                    |   |                   |                   |  |                   |                |
|  |   | <b>Frecuencia</b> |                   | <b>Responsable</b>   | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | Participación del sector rural en el programa de escuelas de formación deportiva                    | Trimestral        | 25                | Jefe de Oficina de Deporte   |                   |                |
| 06/2024  |   |                   |                   |  | 19                | 76%            |
| 09-2024  |   |                   |                   |  | 19                | 16%            |
| 12-2024  |   |                   |                   |  | 25                | 100%           |
| <b>TABLA No. 6. PARTICIPACION DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN JUEGFOS INTERCOLEGIADOS DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR</b> |   |                   |                   |  |                   |                |
| <b>Vigencia</b>  | <b>Formula</b>  | <b>Frecuencia</b> | <b>Meta Anual</b> | <b>Responsable</b>   | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | Participación de las Instituciones educativas del municipio de Valledupar en Juegos Intercolegiados | Trimestral        | 2000              | Profesional Universitario<br>Promotores deportivos<br>coordinadores de programas |                   |                |
| 06/2024  |   |                   |                   |  | 0                 | 0              |
| 09-2024  |   |                   |                   |  | 4638              | 231.9%         |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 3 de 52       |

|         |  |  |  |      |        |
|---------|--|--|--|------|--------|
| 12-2024 |  |  |  | 4638 | 231.9% |
|---------|--|--|--|------|--------|

**INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONSERVACIÓN DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS**

| TABLA N° 7. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS |  |                        |      |                   |  |                |         |
|---|--|------------------------|------|-------------------|--|----------------|---------|
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia de revisión | Meta | Horas disponibles | Responsable  | Horas Ocupadas | % Cump. |
| 03/2024   | <b>Ocupación de canchas y escenarios deportivos:</b> (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por eventos (torneos deportivos) / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100 | Trimestral             |      | 11300             | Profesional Universitario<br>Gestor de Parques y escenarios deportivos | 1135           | 10.04%  |
| 06/2024   |  |                        | 50%  |                   |  | 1939           | 14.68%  |
| 09-2024   |  |                        |      |                   |  | 2888           | 26%     |
| 12-2024   |  |                        |      | 5658              |  | 5133           | 90.72%  |
|   |  |                        |      |                   |  |                |         |
| TABLA N° 8. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS |  |                        |      |                   |  |                |         |
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia de revisión | Meta | Horas disponibles | Responsable  | Realizados     | % Cump. |
| 03/2024   | <b>Ocupación de canchas y escenarios deportivos:</b> (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos <b>por la comunidad</b> / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100          | Trimestral             |      | 15730             | Profesional Universitario<br>Gestor de Parques y escenarios deportivos | 4661           | 29.63%  |
| 06/2024   |  |                        | 50%  |                   |  | 8766           | 55.72%  |
| 09-2024   |  |                        |      |                   |  | 17893          | 114%    |
| 12-2024   |  |                        |      |                   |  | 30823          | 196%    |
|   |  |                        |      |                   |  |                |         |
| TABLA N° 9. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS |  |                        |      |                   |  |                |         |
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia de revisión | Meta | Horas disponibles | Responsable  | Realizados     | % Cump. |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 4 de 52       |

|         |   |            |     |       |  |       |        |
|---------|---|------------|-----|-------|--|-------|--------|
| 03/2024 | <b>Ocupación de canchas y escenarios deportivos:</b><br>(Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos <b>por Organismos deportivos</b> / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100 | Trimestral |     | 20160 | Profesional Universitario<br>Gestor de Parques y escenarios deportivos | 3915  | 19.41% |
| 06/2024 |   |            | 50% |       |  | 7328  | 36.34% |
| 09-2024 |   |            |     |       |  | 20275 | 101%   |
| 12-2024 |   |            |     |       |  | 19335 | 96%    |

**TABLA N° 10. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS**

| Vigencia | Formula  | Frecuencia de revisión | Meta | Horas disponibles | Responsable  | Realizados | % Cump. |
|----------|--|------------------------|------|-------------------|--|------------|---------|
| 03/2024  | <b>Ocupación de canchas y escenarios deportivos:</b><br>(Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos <b>por particulares</b> / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) * 100 | Trimestral             |      | 2520              | Profesional Universitario<br>Gestor de Parques y escenarios deportivos | 141        | 5.59%   |
| 06/2024  |  |                        | 50%  |                   |  | 326        | 12.93%  |
| 09/2024  |  |                        |      |                   |  | 1041       | 41%     |
| 12/2024  |  |                        |      |                   |  | 1899       | 75%     |

**TABLA N° 11. INDICADORES DE GESTION AUTOSOSTENIBILIDAD DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS**

| Vigencia | Formula  | Frecuencia de revisión | Meta | Presupuestado | Responsable  | Ejecutado  | % Cump. |
|----------|--|------------------------|------|---------------|--|------------|---------|
| 06/2023  | Valor de recaudo Inicial / Valor recaudado presupuestado * 100 | Trimestral             |      | 100.000.000   | Profesional Universitario<br>Gestor de Parques y escenarios deportivos | 23.968.100 | 23.96   |
| 06/2024  |  |                        | 50%  |               |  | 40.076.343 | 40%     |
| 09/2024  |  |                        |      |               |  | 89.325.626 | 89%     |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <b>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/>INDER VALLEDUPAR</b><br><br><b>INFORME DE INDICADORES</b> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 5 de 52       |

| 12/2024  |   |                        |      |             |  | 100.000.00 | 100%    |
|--|---|------------------------|------|-------------|--|------------|---------|
| <b>TABLA N° 12. INDICADORES DE GESTION DE CONSERVACION DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS</b>  |   |                        |      |             |  |            |         |
| Vigencia   | Formula   | Frecuencia de revisión | Meta | Programadas | Responsable  | Realizados | % Cump. |
| 06/2023  | No de Acciones de conservación programadas / No de Acciones de conservación ejecutadas * 100  | Trimestral             | 80%  | 960         | Profesional Universitario<br>Gestor de Parques y escenarios deportivos | 189        | 19.68%  |
| 06/2024  |   |                        |      |             |  | 453        | 47.18   |
| 09/2024  |   |                        |      |             |  | 620        | 64.58%  |
| 12/2024  |   |                        |      | 480         |  | 940        | 196%    |
| <b>TABLA N° 13. INDICADORES DE GESTION CUMPLIMIENTO EN ACUERDOS (ORGANIZACIONES Y EVENTOS DEPORTIVAS) DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS</b> |   |                        |      |             |  |            |         |
| Vigencia   | Formula   | Frecuencia de revisión | Meta | Programadas | Responsable  | Realizados | % Cump. |
| 03/2024  | No. de organizaciones deportivas con acuerdos gestionados / Total de organizaciones deportivas que usan los escenarios deportivos * 100 | Trimestral             | 90%  |             | Profesional Universitario<br>Gestor de Parques y escenarios deportivos | 16         | 17.97%  |
| 06/2024  |   |                        |      | 89          |  | 53         | 59.55%  |
| 09/2024  |   |                        |      |             |  | 81         | 91%     |
| 12/2024  |   |                        |      |             |  | 84         | 94%     |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 6 de 52       |

**Indicadores evaluados:** Un total de 13 (TRECE) indicadores de Gestión evaluados fueron evaluados durante el cuarto trimestre del año 2024 de los siguientes procesos:

- ✓ Proceso de promoción del deporte, la recreación y la actividad física.
- ✓ Proceso administración y conservación de parques y escenarios deportivos.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a nuestros indicadores Seis de ellos se reflejan son de este tipo .

✓ **Proceso de deporte, recreación y actividad física:**

Indicador de gestión ejecución de programas y eventos deportivos.

Indicador de gestión Cobertura de los programas.

✓ **Proceso de administración de parques y escenarios deportivos**

Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por organismos deportivos.

Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por la comunidad.

Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por torneos deportivos.

Indicador de gestión seguimiento a la ocupación de canchas y escenarios deportivos por particulares.

Indicador de gestión Auto sostenibilidad de los parques y escenarios deportivos

Indicador de gestión Conservación de los parques y escenarios deportivos

Indicador de gestión cumplimiento en acuerdos (Organizaciones y Eventos deportivas) de préstamos de Uso de parques y escenarios

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 7 de 52       |

**Indicador de calidad:** Es un instrumento de medición, basado en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial. En cuanto a nuestros indicadores Tres de ellos son de este tipo.

**Proceso de deporte, recreación y actividad física.**

- ✓ Cumplimiento del Plan de Desarrollo
- ✓ Indicador de gestión Satisfacción del usuario.
- ✓ Indicador de gestión Oportunidad en la respuesta a trámites.
- ✓ Satisfacción del Usuario
- ✓ Indicador de gestión Numero de Escuelas de Formación deportiva sector rural
- ✓ Participación de las Instituciones educativas en juegos Intercolegiados

**TABLA 14 CLASIFICACIÓN POR TIPO DE INDICADO**

| Tipo indicador        | Procesos de Gestión D.R.A.F. | Proceso de Gestión de parques y escenarios deportivos | Total     |
|-----------------------|------------------------------|---|-----------|
| Eficacia (Cobertura)  | 2                            | 0   | 2         |
| Eficacia (Resultado)  |                              | 6   | 6         |
| Eficacia (Producto)   | 1                            | 0   | 1         |
| Calidad               | 3                            | 1   | 4         |
| <b>Total, general</b> | <b>6</b>                     | <b>7</b>  | <b>13</b> |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 8 de 52       |

Los indicadores calificados durante el periodo del cuarto trimestre del 2024.

son trece en total los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ Seis indicadores pertenecen a los procesos de gestión de deporte, recreación y actividad física.
- ✓ Siete indicadores pertenecen a los procesos de administración de parques y escenarios deportivos.

### ***RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN***

Los indicadores de gestión del **instituto deportes y recreación y actividad física INDER** en los doce indicadores evaluados en los procesos de gestión de deporte, recreación y actividad física y procesos de administración de parques y escenarios deportivos mostraron un comportamiento Aceptable al finalizar este trimestre, dado que apenas se está en proceso de planeación.

### ***7.2. GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y CONTABLE***

caracterización de los procesos de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de siete indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones trimestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas N°16, N°17, N°18, N°19, N°20, N°21.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 9 de 52       |

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** para el periodo del cuarto trimestre del 2024, solo en uno de sus indicadores presenta un resultado **SATISFACTORIO y EXCELENTE**, y es en el recaudo de la sobretasa deportiva y se debe a que el municipio no ha realizado la transferencia de los fondos a argumentando problemas internos de la secretaria de hacienda municipal. Evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 15**.

| <b>Tabla 15</b>        |                         |                          |                       |                       |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Resultado</b>       | <b>Rango Evaluación</b> | <b>Procesos Misional</b> | <b>Procesos Apoyo</b> | <b>Total, General</b> |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b>     | 0                        |                       |                       |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b>     | 0                        | 1                     | 1                     |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b>     | 0                        | 1                     | 1                     |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b>     | 0                        | 1                     | 1                     |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>       | 0                        | 3                     | 3                     |
| <b>Total general</b>   |                         | <b>0</b>                 | <b>6</b>              | <b>6</b>              |

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04          |
|  |  | Fecha: 25/01/2023             |
|  |  | Versión: 2.0                  |
|  |  | Página <b>10</b> de <b>52</b> |

**INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS Y CONTABLE**

| <b>TABLA N° 16. EJECUCION DEL P RESUPUESTO</b> |  |                   |                   |   |                   |                |
|--|--|-------------------|-------------------|---|-------------------|----------------|
| <b>Vigencia</b>                                | <b>Formula</b>   | <b>Frecuencia</b> | <b>Meta anual</b> | <b>Responsable</b>                                    | <b>Ejecutado</b>  | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | (Valor del presupuesto ejecutado) / (Valor del presupuesto final) x100 | Trimestral        | 100%              | Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable | 7.468.655.601,00  | 66%            |
| 06/2024  |  |                   |                   |   | 12.976.725.534,00 | 85%            |
| 09-2024  |  |                   |                   |   | 13.855.425.347.00 | 90%            |
| 12/2024  |  |                   |                   |   | 14.634.447.265,09 | 93.68%         |
| <b>TABLA N° 17. TRASLADOS PRESUPUESTALES</b>   |  |                   |                   |   |                   |                |
| <b>Vigencia</b>                                | <b>Formula</b>   | <b>Frecuencia</b> | <b>Meta Anual</b> | <b>Responsable</b>                                    | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | (Valor del contra créditos) / (Valor del Presupuesto final) x 100      | Trimestral        | 40%               | Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable | 2.532.914.991     | 23%            |
| 06/2024  |  |                   |                   |   | 4.278.046.635     | 28%            |
| 09/2024  |  |                   |                   |   | 4.841.642.496     | 31%            |

|   |  |                               |
|---|--|-------------------------------|
|  <b>ALCALDÍA DE VALLEDUPAR</b><br><b>INDER</b> | <b>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA</b><br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><b>INFORME DE INDICADORES</b> | Código: FT - PE - 04          |
|   |  | Fecha: 25/01/2023             |
|   |  | Versión: 2.0                  |
|   |  | Página <b>11</b> de <b>52</b> |

| 12/2024                                      |  |            |            |   | 4.901.935.858 | 31.38%  |
|--|--|------------|------------|---|---------------|---------|
| <b>TABLA N° 18. RECAUDO TASA PRO DEPORTE</b> |  |            |            |   |               |         |
| Vigencia                                     | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable   | Realizados    | % Cump. |
| 03/2024                                      | (Valor de las adiciones) / (Valor del Presupuesto final) x 100                 | Trimestral | 40%        | Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable | 8.095.312.504 | 53%     |
| 06/2024                                      |  |            |            |   | 8.095.312.504 | 53%     |
| 09/2024                                      |  |            |            |   | 8.194.927.921 | 53%     |
| 12/2024                                      |  |            |            |   | 8.394.388.408 | 53.73%  |
| <b>TABLA N° 19. ADICIONES PRESUPUESTALES</b> |  |            |            |   |               |         |
| Vigencia                                     | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable   | Realizados    | % Cump. |
| 03/2024                                      | (Recaudo Tasa Pro deporte final) / (Recaudo Tasa Pro Deporte proyectado) X 100 | Trimestral | 90%        | Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable | -             | 0%      |
| 06/2024                                      |  |            |            |   | 345.280.763   | 17%     |
| 09/2024                                      |  |            |            |   | 735.381.290   | 37%     |
| 12/2024                                      |  |            |            |   | 1.609.424.319 | 80.07%  |



ALCALDÍA DE  
**VALLEDUPAR**  
INDER

INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD  
FISICA  
**INDER VALLEDUPAR**  
INFORME DE INDICADORES

Código: FT - PE -  
04

Fecha: 25/01/2023

Versión: 2.0

Página 12 de 52

| TABLA N° 20. CONCILIACIONES BANCARIAS                       |  |            |            |  |                  |         |
|---|--|------------|------------|--|------------------|---------|
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable  | Realizados       | % Cump. |
| 03/2024   | (Saldo en extracto) X 100 / (Saldo en Libros Contables)  | Trimestral | 100%       | Jefe de Oficina Administrativa, Financiera y Contable  | 1.116.323.549,76 | 100%    |
| 06/2024   |  |            |            |  | 2.127.755.609,02 | 100%    |
| 09/2024   |  |            |            |  | 2.583.226.439,07 | 100%    |
| 12/2024   |  |            |            |  | 1.120.894.138,39 | 100%    |
| TABLA N° 21. CUENTAS POR PAGAR                              |  |            |            |  |                  |         |
| TABLA N° 22. PORCENTAJE DE INFORMES FINANCIEROS PRESENTADOS |  |            |            |  |                  |         |
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable  | Realizados       | % Cump. |
| 03/2024   | (No. de informes financieros presentados dentro de los términos legales vigentes/Total de informes financieros a reportar a los entes de vigilancia y control durante el año) *100 | Trimestral | 100%       | Jefe de Oficina Administrativa, financiera, y Contable | 5                | 50%     |
| 06/2024   |  |            |            |  | 6                | 80%     |
| 09/2024   |  |            |            |  | 8                | 80%     |
| 12/2024   |  |            |            |  | 10               | 100%    |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

**Indicadores evaluados:** Un total de 06 (SEIS) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el periodo del 1 de enero al 30 de DICIEMBRE de 2024 del Proceso de Gestión Administrativa, Financiera y Contable.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores cinco de ellos se reflejan son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Ejecución Presupuestal
- ✓ Indicador de Gestión Modificaciones al presupuesto (traslados, deducciones).
- ✓ Indicador de Gestión de Tasa Pro Deporte
- ✓ Indicadores de gestión Adiciones Presupuestales
- ✓ Indicador de Gestión de Conciliaciones Bancarias
- ✓ Indicador de Informes Financieros Presentados

**Indicador de calidad:** Es un instrumento de medición, basado en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial. En cuanto a estos indicadores uno de ellos es de este tipo.

- ✓ Indicador de gestión de Porcentaje de informes financieros presentados a los entes de vigilancia y control dentro de los términos legales vigentes.

### **RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión del **instituto deportes y recreación y actividad física INDER** mostraron en los seis indicadores evaluados en el proceso de **Gestión Administrativa Financiera y Contable** un comportamiento excelente al finalizar durante el periodo analizado; con unos resultados excelente superando en tres de los indicadores la meta establecida para vigencia, teniendo una excelente gestión en el pago de las cuentas por pagar y la ejecución del presupuesto.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

### 7.3. GESTION JURIDICA Y DE CONTRATACION

caracterización de los procesos de **Gestión Jurídico y de Contratación** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de Cuatro (4) indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°23, N°24, N°25, N°26.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Jurídico y Contratación** para el cuarto trimestre del 2024 presenta una calificación de **SATISFACTORIO**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 01 de enero del 2024 al 30 de DICIEMBRE del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 26**.

#### INDICADORES DE GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

| TABLA N° 23. SEGUIMIENTO A PQRSD |  |            |            |  |            |         |
|----------------------------------|--|------------|------------|--|------------|---------|
| Vigencia                         | Formula  | Frecuencia | Meta anual | Responsable  | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                          | (No PQRSD Atendidas oportunamente) / (No de PQRSD recibidas) X 100 | Mensual    | 100%       | Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación | 29         | 100%    |
| 06/2024                          |  |            |            |  | 73         | 100%    |
| 09-2024                          |  |            |            |  | 55         | 95%     |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <b>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/>INDER VALLEDUPAR</b><br><br><b>INFORME DE INDICADORES</b> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 2 de 52       |

| 12/2024   |  |            |            |  | 30         | 97%     |
|---|--|------------|------------|--|------------|---------|
| <b>TABLA N° 24. EJECUCION PLAN ANUAL DE ADQUISIONES</b>                                       |  |            |            |  |            |         |
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable  | Realizados | % Cump. |
| 03/2024   | (No de Procesos Contractuales ejecutados) / (No de Procesos contractuales planeados) X 100 | Trimestral | 80%        | Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación | 27         | 100%    |
| 06/2024   |  |            |            |  | 92         | 100%    |
| 09/2024   |  |            |            |  | 6          | 100%    |
| 12/2024   |  |            |            |  | 120        | 100%    |
| <b>TABLA N° 25. PROCESOS JURIDICOS EXTERNOS</b>   |  |            |            |  |            |         |
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable  | Realizados | % Cump. |
| 03/2024   | No procesos judiciales externos atendidos / No Procesos Judiciales Externos X 100          | Trimestral | 100%       | Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación | 5          | 100%    |
| 06/2024   |  |            |            |  | 5          | 100%    |
| 09/2024   |  |            |            |  | 6          | 100%    |
| 12/2024   |  |            |            |  | 7          | 100%    |
| <b>TABLA N° 26. PUBLICACIONES DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES EN LAS PLATAFORMAS DE CONTROL</b> |  |            |            |  |            |         |
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable  | Realizados | % Cump. |
| 03/2024   | No de procesos contractuales notificados / No de Procesos contractuales adelantados X 100  | Trimestral | 100%       | Oficina de Gestión Jurídica, Defensa Judicial y Contratación | 27         | 100%    |
| 06/2024   |  |            |            |  | 92         | 100%    |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 2 de 52       |

|         |  |  |  |  |     |      |
|---------|--|--|--|--|-----|------|
|         |  |  |  |  |     |      |
| 09/2024 |  |  |  |  | 6   | 100% |
| 12/2024 |  |  |  |  | 120 | 100% |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

| Tabla 27               |                     |                   |                   |                |
|------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Resultado              | Rango Evaluación    | Procesos Misional | Procesos de Apoyo | Total, General |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b> | 0                 | 0                 | 0              |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b> | 0                 | 0                 | 0              |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b> | 0                 | 0                 | 0              |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b> | 0                 | 0                 | 0              |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>   | 0                 | 4                 | 4              |
| <b>Total, General</b>  |                     | <b>0</b>          | <b>4</b>          | <b>4</b>       |

**Indicadores evaluados:** Un total de 4 (cuatro) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el cuarto trimestre del 2024 del Proceso **Jurídico y de Contratación Estatal**.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Seguimiento de PQRSD
- ✓ Indicador de Gestión de Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones
- ✓ Indicador de Gestión de Procesos Jurídicos Externos
- ✓ Indicador de Gestión de Publicación de los procesos contractuales en las plataformas de los órganos de control del Estado.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

#### 7.4. PLANEACION ESTRATEGICA

Caracterización de los procesos de **Planeación Estratégica** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de dos (2) indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones Trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°27 y N°28.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Planeación Estratégica** para el cuarto trimestre del 2024 presenta una calificación EXELENTE, cuyo rango de evaluación esta entre EL 81% Y EL 100%, en la evaluación de los indicadores a corte al cuarto trimestre del 2024 evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 29**.

#### INDICADORES DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**TABLA No 27. CUMPLIMIENTO PLAN ESTRETEGICO**

| Vigencia | Formula  | Frecuencia | Meta anual | Responsable           | Realizados | % Cump. |
|----------|--|------------|------------|-----------------------|------------|---------|
| 03/2024  | (%de metas cumplidas a la fecha *100 / % de metas propuestas | SEMESTRAL  | 80%        | Oficina de Planeación | 0          | 0%      |
| 06/2024  |  |            |            |                       | 0          | 0%      |
| 09-2024  |  |            |            |                       | 5          | 38%     |
| 12-2024  |  |            |            |                       | 11         | 84.61%  |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 2 de 52       |

| TABLA No. 28 AVANCES E METAS |   |            |            |                       |            |         |
|------------------------------|---|------------|------------|-----------------------|------------|---------|
| Vigencia                     | Formula   | Frecuencia | Meta Anual | Responsable           | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                      | No de proyectos ejecutados / No. De proyectos aprobados por el banco de proyectos | TRIMESTRAL | 80%        | Oficina de Planeación | 2          | 4%      |
| 06/2024                      |   |            |            |                       | 6          | 18%     |
| 09/2024                      |   |            |            |                       | 9          | 50%     |
| 12/2024                      |   |            |            |                       | 18         | 94%     |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <b>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/>INDER VALLEDUPAR</b><br><br><b>INFORME DE INDICADORES</b> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

| <b>Tabla 29</b>        |                         |                          |                              |                       |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|
| <b>Resultado</b>       | <b>Rango Evaluación</b> | <b>Procesos Misional</b> | <b>Procesos Estratégicos</b> | <b>Total, General</b> |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b>     | 0                        | 0                            | 0                     |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b>     | 0                        | 0                            | 0                     |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b>     | 0                        | 0                            | 0                     |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b>     | 0                        | 0                            | 0                     |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>       | 0                        | 2                            | 2                     |
| <b>Total, General</b>  |                         | <b>0</b>                 | <b>2</b>                     | <b>2</b>              |

**Indicadores evaluados:** Un total de 2 (dos) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el cuarto trimestre del 2024 del Proceso de Planeación Estratégica.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del Plan Estratégico
- ✓ Indicador de Gestión de cumplimiento del Plan de Acción

### **RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión del **instituto deportes, recreación y actividad Física INDER** mostraron en los dos indicadores evaluados en el proceso de **Planeación Estratégica** un comportamiento mínimo al finalizar el periodo analizado; con unos resultados que se esperan cumplir al finalizar el periodo y uno en ejecución de los 19 proyectos programados y 11 metas cumplidas de las 13 que se tenían dispuestas en el plan de acción.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

### 7.5. GESTION DEL TALENTO HUMANO

La caracterización de los procesos de **Gestión del Talento Humano** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER contienen un total de tres indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°27, N°28, N°29.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTIÓN** del proceso de **Gestión del Talento Humano** para el cuarto trimestre del 2024 presenta una calificación de **EXELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81. %, Y 100% en la evaluación de los indicadores a corte del cuarto trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 30**.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <b>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA</b><br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><b>INFORME DE INDICADORES</b> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 2 de 52       |

### INDICADORES DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

| TABLA N° 27. CARACTERIZACION        |  |            |            |   |            |         |
|-------------------------------------|--|------------|------------|---|------------|---------|
| Vigencia                            | Formula  | Frecuencia | Meta anual | Responsable                                 | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                             | No de Empleados caracterizados / No de Empleados de planta X 100   | Trimestral | 90%        | Profesional Universitario de talento humano | 24         | 13%     |
| 06/2024                             |  |            |            |   | 24         | 13%     |
| 09/2024                             |  |            |            |   | 107        | 59.44%  |
| 12/2024                             |  |            |            |   | 150        | 83.33%  |
| TABLA N° 28 CAPACITACION            |  |            |            |   |            |         |
| Vigencia                            | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable                                 | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                             | No de Actividades de capacitación ejecutadas / No de Actividades de capacitación planeadas X 100                     | Trimestral | 90%        | Profesional Universitario de talento humano | 6          | 25%     |
| 06/2024                             |  |            |            |   | 14         | 58%     |
| 09-2024                             |  |            |            |   | 24         | 70.83   |
| 12/2024                             |  |            |            |   | 24         | 100%    |
| TABLA N° 29. BIENESTAR E INCENTIVOS |  |            |            |   |            |         |
| Vigencia                            | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable                                 | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                             | No de Actividades de Bienestar e Incentivos ejecutadas / No de Actividades de Bienestar e Incentivos planeadas X 100 | Trimestral | 90%        | Profesional Universitario de talento humano | 8          | 29%     |
| 06/2024                             |  |            |            |   | 10         | 36%     |
| 09/2024                             |  |            |            |   | 18         | 64.29%  |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 3 de 52       |

| 12/2024   |  |            |            |   | 24         | 85.71%  |
|---|--|------------|------------|---|------------|---------|
| <b>TABLA N° 30. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b> |  |            |            |   |            |         |
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable                                 | Realizados | % Cump. |
| 03/2024   | No de Acciones ejecutadas / No de Acciones planeadas X 100 | Trimestral | 90%        | Profesional Universitario de talento humano | 37         | 24%     |
| 06/2024   |  |            |            |   | 72         | 47%     |
| 09/2024   |  |            |            |   | 111        | 72.55%  |
| 12/2024   |  |            |            |   | 153        | 100%    |

| Tabla 31               |                     |                   |                       |                |
|------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| Resultado              | Rango Evaluación    | Procesos Misional | Procesos Estratégicos | Total, General |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b> | 0                 | 0                     | 0              |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b> | 0                 | 0                     | 0              |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b> | 0                 | 0                     | 0              |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b> | 0                 | 4                     | 4              |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>   | 0                 | 0                     | 0              |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 4 de 52       |

|                       |          |          |          |
|-----------------------|----------|----------|----------|
| <b>Total, General</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>4</b> |
|-----------------------|----------|----------|----------|

**Indicadores evaluados:** Un total de 4 (Cuatro) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el cuarto trimestre del 2024 del Proceso de Talento Humano.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Capacitación
- ✓ Indicador de Gestión de Bienestar e Incentivos
- ✓ Indicador de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Indicador de Caracterización

### **RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los tres indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Talento Humano** un comportamiento constante mínimo al finalizar durante el cuarto trimestre del 2024; con unos resultados Mínimos en dos de los tres de los indicadores se recomienda fortalecer y apoyar la gestión de Talento Humano.

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 1 de 52       |

## 7.6. GESTION DE PROYECTOS

La caracterización de los procesos de **Gestión de Proyectos** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un indicador sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en la Tabla N°33. **DE GESTION** del proceso de **Gestión de Proyectos** para la vigencia 2024 presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81% y 100%, en la evaluación de los indicadores a corte del cuarto trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 33**.

### INDICADORES DE GESTION DE PROYECTO

| TABLA No 32. RADICACION DE PROYECTOS |  |            |            |                            |            |         |
|--------------------------------------|--|------------|------------|----------------------------|------------|---------|
| Vigencia                             | Formula  | Frecuencia | Meta anual | Responsable                | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                              | No de proyectos ejecutados / No de proyectos aprobados por el Banco de proyectos X 100 | Trimestral | 100%       | JEFE OFICINA DE PLANEACION | 8          | 50%     |
| 06/2024                              |  |            |            |                            | 8          | 50%     |
| 09/2024                              |  |            |            |                            | 9          | 50%     |
| 12/2024                              |  |            |            |                            | 18         | 95%     |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <b>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/>INDER VALLEDUPAR</b><br><br><b>INFORME DE INDICADORES</b> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

| Tabla 33               |                     |                   |                       |                |
|------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| Resultado              | Rango Evaluación    | Procesos Misional | Procesos Estratégicos | Total, General |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b> | 0                 | 0                     | 0              |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b> | 0                 | 0                     | 0              |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b> | 0                 | 0                     | 0              |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b> | 0                 | 0                     | 0              |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>   | 0                 | 1                     | 0              |
| <b>Total, General</b>  |                     | <b>0</b>          | <b>1</b>              | <b>1</b>       |

**Indicadores evaluados:** Un total de un indicador de Gestión fueron evaluados durante el tercer semestre del Proceso de Gestión de Proyectos.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Radicación de Proyectos

### **RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y Actividad Física INDER** el indicador evaluado en el proceso de **Gestión de Proyectos** un comportamiento excelente al finalizar el cuarto trimestre de la vigencia 2024; que de los 14 proyectos programados se cumplió con 14.

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 1 de 52       |

### 7.7. GESTION DOCUMENTAL

La caracterización de los procesos de **Gestión Documental** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de tres indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*, Los resultados están establecidos en las Tablas N°34, N°35, N°36.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Documental** para el primer semestre *presenta* una calificación de **SATISFACTORIA** y **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 75%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del cuarto trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 35**.

### INDICADORES DE GESTIÓN DOCUMENTAL

**TABLA N° 34. RADICACION DE SOLICITUDES**

| Vigencia | Formula   | Frecuencia    | Meta anual | Responsable | Realizados | % Cump. |
|----------|---|---------------|------------|-------------|------------|---------|
| 03/2024  | No de solicitudes radicados y atendidos oportunamente / No de solicitudes radicados X 100 | cuatrimestral | 100%       | Secretaria  | 204        | 99%     |
| 06/2024  |   |               |            |             | 513        | 98%     |
| 09/2024  |   |               |            |             | 981        | 99%     |
| 12/2024  |   |               |            |             | 1302       | 99%     |

**TABLA No. 35. ATENCION OPORTUNA A PQRS**

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 2 de 52       |

|  |   | Frecuencia | Meta Anual | Responsable            | Realizados       | % Cump.     |
|--|---|------------|------------|------------------------|------------------|-------------|
| 03/2024  | No de PQRSD resueltas de manera oportuna / No de PQRSD recibida X 100   | mensual    | 100%       | Secretaria             | 29               | 100%        |
| 06/2024  |   |            |            |                        | 44               | 100%        |
| 09/2024  |   |            |            |                        | 5                | 95%         |
| 12/2024  |   |            |            |                        | 157              | 99.36%      |
| <b>TABLA N° 36. EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ARCHIVO</b> |   |            |            |                        |                  |             |
| Vigencia   | Formula   | Frecuencia | Meta Anual | Responsable            | Realizados       | % Cump.     |
| 03/2024  | No de Archivos de Gestión por unidad productora aplicados correctamente / No de Archivos de gestión por unidad productora X 100 | semestral  | 80%        | Técnico Administrativo | 5                | 83%         |
| 06/2024  |   |            |            |                        | 5                | 83%         |
| 09/2024  |   |            |            |                        | 5                | 83%         |
| 12/2024  |   |            |            |                        | <b>Semestral</b> | <b>100%</b> |
| <b>TABLA N° 37. EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ARCHIVO</b> |   |            |            |                        |                  |             |
|  |   | Frecuencia | Meta Anual | Responsable            | Realizados       | % Cump.     |
| 03/2024  | No de Instrumentos Archivísticos aplicados correctamente / No de Instrumentos Archivísticos X 100                               | SEMESTRAL  | 100%       | Secretaria             | 9                | 75%         |
| 06/2024  |   |            |            |                        | 9                | 75%         |
| 09/2024  |   |            |            |                        | 9                | 75%         |
| 12/2024  |   |            |            |                        | 9                | 75%         |

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
|  | <p>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p>INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04         |
|   |  | Fecha: 25/01/2023            |
|   |  | Versión: 2.0                 |
|   |  | Página <b>2</b> de <b>52</b> |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 1 de 52       |

| Tabla 38               |                     |                   |                        |                |
|------------------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------|
| Resultado              | Rango Evaluación    | Procesos Misional | Procesos Transversales | Total, General |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b> | 0                 | 1                      | 1              |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>   | 0                 | 3                      | 3              |
| <b>Total, General</b>  |                     | <b>0</b>          | <b>4</b>               | <b>4</b>       |

**Indicadores evaluados:** Un total de 4 (Cuatro) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el cuarto trimestre del 2024 del Proceso de Gestión Documental.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Radicación de Solicitudes
- ✓ Indicador de Gestión de Atención Oportuna a PQR
- ✓ Indicador de efectiva en el proceso de archivo y gestión documental
- ✓ Indicador de efectividad en el proceso de archivo y gestión documental

### **RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión del **instituto deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los tres indicadores evaluados en el proceso de **Gestión Documental** podemos distinguir un comportamiento **excelente** al finalizar durante el tercer trimestre del 2024; con unos resultados excelente en su gestión, en la radicación de solicitudes y con una atención oportuna a las PQR; con un 99% de cumplimiento en la transferencia de los documentos debido a que la oficina jurídica y de contratación estatal aún no ha trasladado la información para su digitalización y archivo según la normatividad vigente.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

### 7.8. GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

La caracterización de los procesos de **Gestión de Comunicación Estratégica** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de dos indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°36, N°37.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión de Comunicación Estratégica** para la vigencia 2024 presenta una calificación de **SATISFACTORIO y EXCELENTE**, se deja la anotación que estos procesos son nuevos y apenas están en etapa de maduración. La evaluación de los indicadores a corte del cuarto trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla No 38**.

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 2 de 52       |

### INDICADORES DE GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

| TABLA N° 39. RED SOCIAL INSTAGRAN  |  |            |            |                        |            |         |
|------------------------------------|--|------------|------------|------------------------|------------|---------|
| Vigencia                           | Formula  | Frecuencia | Meta anual | Responsable            | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                            | Aceptación de la Información en Redes sociales Instagram | trimestral | 50         | EQUIPO DE COMUNICACION | 1600       | 10      |
| 06/2024                            |  |            |            |                        | 14567      | 92.49   |
| 09/2024                            |  |            |            |                        | 15752      | 100%    |
| 12/2024                            |  |            |            |                        | 17248      | 109.51  |
| TABLAS No. 40. RED SOCIAL FACEBOOK |  |            |            |                        |            |         |
|                                    | Formula  | Frecuencia |            | Responsable            | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                            | Aceptación de la Información en Redes sociales Facebook  | Trimestral | 50%        | EQUIPO DE COMUNICACION | 609        | 3       |
| 06/2024                            |  |            |            |                        | 13199      | 72.20%  |
| 09/2024                            |  |            |            |                        | 13611      | 74.45%  |
| 12/2024                            |  |            |            |                        | 13619      | 76.13%  |
| TABLA No. 41 RED SOCIAL X          |  |            |            |                        |            |         |
|                                    | Formula  |            |            | Responsable            | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                            | Aceptación de la Información en Redes sociales X         | Trimestral | 50%        | EQUIPO DE COMUNICACION | 0          | 0       |
| 06/2024                            |  |            |            |                        | 6849       | 67.09%  |
| 09/2024                            |  |            |            |                        | 6863       | 67.25%  |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 3 de 52       |

|  |   |            |      |                           |                   |                |
|--|---|------------|------|---------------------------|-------------------|----------------|
| 12/2024  |   |            |      |                           | 6863              | 67.22%         |
| <b>TABLA No. 42. RED SOCIAL TIK TOK.</b>   |   |            |      |                           |                   |                |
|  | <b>Formula</b>  |            |      | <b>Responsable</b>        | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | Aceptación de la Información en Redes sociales<br>Tik ToK | Trimestral | 50%  | EQUIPO DE<br>COMUNICACION | 159               | 16             |
| 06/2024  |   |            |      |                           | 393               | 39.3           |
| 09/2024  |   |            |      |                           | 1000              | 74.10%         |
| 12/2024  |   |            |      |                           | 1186              | 118.60%        |
| <b>TABLA NO. 43. Entrevistas al director y coordinadores de las diferentes áreas. Trabajo de campo</b> |   |            |      |                           |                   |                |
|  | <b>Formula</b>  |            |      | <b>Responsable</b>        | <b>Realizados</b> | <b>% Cump.</b> |
| 03/2024  | Plan de medios  | Trimestral | 100% | EQUIPO DE<br>COMUNICACION | 0                 | 0              |
| 06/2024  |   |            |      |                           | 33                | 33%            |
| 09/2024  |   |            |      |                           | 66                | 66%            |
| 12/2024  |   |            |      |                           | 100               | 100%           |

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04         |
|   |  | Fecha: 25/01/2023            |
|   |  | Versión: 2.0                 |
|   |  | Página <b>2</b> de <b>52</b> |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 1 de 52       |

| Tabla 44               |                     |                   |                        |                |
|------------------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------|
| Resultado              | Rango Evaluación    | Procesos Misional | Procesos Transversales | Total, General |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b> | 0                 | 1                      | 1              |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>   | 0                 | 4                      | 4              |
| <b>Total, General</b>  |                     | <b>0</b>          | <b>5</b>               | <b>5</b>       |

**Indicadores evaluados:** Un total de CINCO (5) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el primer semestre del 2024 del Proceso de Gestión de la Comunicación Estratégica.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Red social Instagram
- ✓ Indicador de Gestión de Red Facebook
- ✓ Indicador de Gestión de Red X
- ✓ Indicador de Gestión de Red social Tik Tok
- ✓ Entrevistas director y Coordinadores

### **RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de la Comunicación Estratégica** podemos distinguir un comportamiento al finalizar el cuarto trimestre del 2024; con unos resultados Satisfactorio y excelente en su gestión en el manejo del plan de medios y en el manejo de la información en las redes sociales.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |  | Fecha: 25/01/2023    |
|   |  | Versión: 2.0         |
|   |  | Página 1 de 52       |

### **7.8. GESTION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN**

La caracterización de los procesos de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER, contienen un total de cuatro (5) indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°45, N°46, N°47 y N°48.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** el indicador de Aceptación de las redes sociales tiene una calificación en la evaluación de los indicadores con corte al cuarto trimestre del 2024, evaluación que se puede apreciar, reiteramos que es un proceso que se encuentra en la etapa de maduración. En la **Tabla No 49**.

|  |  |                      |
|--|--|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b></p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|  |  | Fecha: 25/01/2023    |
|  |  | Versión: 2.0         |
|  |  | Página 2 de 52       |

**INDICADORES DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACION**

| TABLA N° 45. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO |   |            |            |                   |            |         |
|--|---|------------|------------|-------------------|------------|---------|
| Vigencia   | Formula   | Frecuencia | Meta anual | Responsable       | Realizados | % Cump. |
| 03/2024  | Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo | SEMESTRAL  | 90%        | LIDER DEL PROCESO | 0          | 0%      |
| 06/2024  |   |            |            |                   | 25         | 41%     |
| 09/2024  |   |            |            |                   | 48         | 81%     |
| 12/2024  |   |            |            |                   | 60         | 100%    |
| Tabla No. 46. SOPORTE TECNICO                                  |   |            |            |                   |            |         |
| Vigencia   | Formula   | Frecuencia | Meta anual | Responsable       | Realizados | % Cump. |
| 03/2024  | Soporte Técnico                                   | SEMESTRAL  | 90%        | LIDER DEL PROCESO | 32         | 67%     |
| 06/2024  |   |            |            |                   | 35         | 67%     |
| 09/2024  |   |            |            |                   | 52         | 100%    |
| 12/2024  |   |            |            |                   | 52         | 100%    |
| TABLA No. 47. SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE LA INFORMACION        |   |            |            |                   |            |         |
| Vigencia   | Formula   | Frecuencia | Meta anual | Responsable       | Realizados | % Cump. |
| 03/2024  | Seguridad y continuidad de la información         | SEMESTRAL  | 85%        | LIDER DEL PROCESO | 7          | 32%     |
| 06/2024  |   |            |            |                   | 9          | 40%     |
| 09/2024  |   |            |            |                   | 21         | 95      |



ALCALDÍA DE  
**VALLEDUPAR**  
INDER

INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD  
FISICA  
**INDER VALLEDUPAR**  
INFORME DE INDICADORES

Código: FT - PE -  
04

Fecha: 25/01/2023

Versión: 2.0

Página 2 de 52

|  |                   |                   |     |                      |    |      |
|--|-------------------|-------------------|-----|----------------------|----|------|
| 12/2024                                    |                   |                   |     |                      | 22 | 100% |
| <b>TABLA No. 48. CUMPLIMIENTO DEL PETI</b> |                   |                   |     |                      |    |      |
| <b>Vigencia</b>                            | <b>Formula</b>    | <b>Frecuencia</b> |     | <b>Responsable</b>   |    |      |
| 03/2024                                    | Cumplimiento PETI | SEMESTRAL         | 90% | LIDER DEL<br>PROCESO | 3  | 43%  |
| 06/2024                                    |                   |                   |     |                      | 5  | 85%  |
| 09/2024                                    |                   |                   |     |                      | 6  | 86%  |
| 12/2024                                    |                   |                   |     |                      | 7  | 100% |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 1 de 52       |

| Tabla 49               |                     |                   |                        |                |
|------------------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------|
| Resultado              | Rango Evaluación    | Procesos Misional | Procesos Transversales | Total, General |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>   | 0                 | 4                      | 0              |
| <b>Total General</b>   |                     | <b>0</b>          | <b>4</b>               | <b>4</b>       |

**Indicadores evaluados:** Un total de cuatro (4) indicadores de Gestión fueron evaluados durante el cuarto trimestre del 2024 del Proceso de Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo
- ✓ Indicador de Gestión de Soporte Técnico

**Indicador de efectividad:** mide el impacto en el logro de los resultados, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos.

- ✓ Indicador de Gestión de Seguridad y continuidad de la Información
- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del PETI

### **RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** podemos distinguir un comportamiento promedio al finalizar el cuarto trimestre del 2024, en el cumplimiento del mantenimiento preventivo y soportes técnicos atendidos en todos los equipos del Instituto. Caso contrario en la seguridad y continuidad de la información por el no cumplimiento de las actividades programada en el PETI; teniendo una calificación muy mínima en su Gestión.

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <p>INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br/>FISICA<br/><b>INDER VALLEDUPAR</b><br/>INFORME DE INDICADORES</p> | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 2 de 52       |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 1 de 52       |

### 7.9. EVALUACION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

La caracterización de los procesos de **Evaluación de Seguimiento y Control** del Instituto Municipal de Deportes y Recreación y de Valledupar INDUPAL contienen un total de tres (3) indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas N°50, N°51 y N°52.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Evaluación de Seguimiento y Control** para el cuarto trimestre del 2024 presenta una calificación de **EXELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 53**.

#### INDICADORES DE GESTION DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

| TABLA N° 50. PLAN ANUAL DE AUDITORIA |  |            |            |                                |            |         |
|--------------------------------------|--|------------|------------|--------------------------------|------------|---------|
| Vigencia                             | Formula  | Frecuencia | Meta anual | Responsable                    | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                              | No de Auditorías Internas realizadas / No Auditorias programadas X 100 | Trimestral | 100%       | Jefe de Oficina de Control int | 0          | 0       |
| 06/2024                              |  |            |            |                                | 0          | 0       |
| 09/2024                              |  |            |            |                                | 6          | 67      |
| 12/2024                              |  |            |            |                                | 9          | 100     |
| TABLA N° 51 PLAN DE MEJORAMIENTO     |  |            |            |                                |            |         |
| Vigencia                             | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable                    | Realizados | % Cump. |
| 03/2024                              |  | Trimestral | 100%       |                                | 0          | 0       |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 2 de 52       |

| 06/2024   | No de Acciones de mejoramiento realizadas / No de Acciones de mejoramiento programadas 100                       |            |            | Jefe de Oficina de Control int  | 0          | 0       |
|---|--|------------|------------|---------------------------------|------------|---------|
| 09/2024   |  |            |            |                                 | 3          | 75      |
| 12/2024   |  |            |            |                                 | 4          | 100     |
| <b>TABLA N° 52. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS RIESGO</b> |  |            |            |                                 |            |         |
| Vigencia  | Formula  | Frecuencia | Meta Anual | Responsable                     | Realizados | % Cump. |
| 03/2024   | No de acciones de monitoreo y seguimiento efectivas / No de acciones de monitoreo y seguimiento realizadas X 100 | Semestral  | 90%        | Jefe de Oficina de Control Int. | 0          | 0       |
| 06/2024   |  |            |            |                                 | 20         | 22      |
| 09/2024   |  |            |            |                                 | 63         | 70      |
| 12/2024   |  |            |            |                                 | 77         | 87      |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE - 04 |
|   |   | Fecha: 25/01/2023    |
|   |   | Versión: 2.0         |
|   |   | Página 1 de 52       |

| Tabla 53               |                     |                   |                        |                |
|------------------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------|
| Resultado              | Rango Evaluación    | Procesos Misional | Procesos Transversales | Total, General |
| <b>INSATISFACTORIO</b> | <b>00% – 20.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>MINIMO</b>          | <b>21% – 40.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>ACEPTABLE</b>       | <b>41% – 60.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>SATISFACTORIO</b>   | <b>61% – 80.99%</b> | 0                 | 0                      | 0              |
| <b>EXCELENTE</b>       | <b>81% – 100%</b>   | 0                 | 3                      | 3              |
| <b>Total, General</b>  |                     | <b>0</b>          | <b>3</b>               | <b>3</b>       |

**Indicadores evaluados:** Un total de tres (3) indicadores de Gestión, con corte a 30 DICIEMBRE la ejecución, se evidencia el desarrollo de las actividades de auditorías internas y seguimientos a los mapas de riesgos que se finalizó en el cuarto trimestre del año de acuerdo a la programación del plan de auditorías internas 2024 de **Evaluación de Seguimiento y Control**.

**Indicador de eficacia:** El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a los indicadores todos son de este tipo.

- ✓ Indicador de Gestión del Plan de Auditorias

**Indicador de efectividad:** mide el impacto en el logro de los resultados, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos.

- ✓ Indicador de Gestión del Plan de Mejoramiento
- ✓ Indicador de Gestión de Seguimiento y Control del Riesgo

### **RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN**

Los indicadores de gestión del **instituto de deportes, recreación y actividad física INDER** mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Evaluación de Seguimiento y Control** podemos decir que se avanza en el desarrollo de las acciones para cumplir a cabalidad con los indicadores fijados por cada jefe de procesos.

|  |   |                         |
|--|---|-------------------------|
|  <p>ALCALDÍA DE<br/><b>VALLEDUPAR</b><br/>INDER</p> | INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD<br>FISICA<br><b>INDER VALLEDUPAR</b><br>INFORME DE INDICADORES | Código: FT - PE -<br>04 |
|  |   | Fecha: 25/01/2023       |
|  |   | Versión: 2.0            |
|  |   | Página 2 de 52          |

**HECTOR ENRIQUE CUADRO FELIZOLA**  
Jefe de la Oficina de Planeación

Proyecto: Ingrid